



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		11	
JESSICA PACHECO		Data		22/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	129817	SP	BEATRIZ TOME MACEDO		
CNPJ		CPF			
09028452000156		41975671899			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/12/2020	J	Operadora	SAD174412649650	08/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANDRE	2.127	175		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	22/05/2025	35 dia(s)			
1º contato	Data	17/04/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). MICHELLE DE LIMA PEIXOTO DINIZ, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
2º contato	Data				
Obs.: Boa tarde Em contato via ligação no fixo da clinica, falei com GIOVANA, qual pediu para eu encaminhar mensagem para a gerente dela que é a RT Dra MICHELE para que ela confirme a saída dos prestadores: 11965676522					
3º contato	Data	22/05/2025			
Obs.: [14:40, 22/05/2025] 🗨️: desligamento de 3 prestadores: Beatriz Tmacedo, Osana Montemor e Marcelli Silva Procede a informação? [14:44, 22/05/2025] +55 11 96567-6522: Boa tarde Sim [14:47, 22/05/2025] 🗨️: Eles deixaram de atender o convenio ou não atuam mais no local? [14:48, 22/05/2025] +55 11 96567-6522: Não trabalham mais conosco					
4º contato	Data	22/05/2025			
Obs.: Boa tarde, Dra confirmou que os prestadores saíram da clinica:					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------