



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

25/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51075

RJ

RODRIGO ALVES RIBEIRO

CNPJ

CPF

51196023000154

09601313702

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/08/2023

J

Operadora

SAD172960441713

22/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

25/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). FLAVIA TURL SOARES DE SA, tudo bem?  
  
Recepcionamos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

25/10/2024

Nesse contato falo com o Dr. RODRIGO ALVES RIBEIRO ?

Motivo do contato seria para confirmar o desligamento do Dr. do clínica CNPJ: 51196023000154 onde é prestador. Procede essa informação ?

16:34 ✓✓

3º contato

Data

25/10/2024

Bom dia!

10:33

pode confirmar

10:34

4º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Conforme retorno da clinica via whatsapp, foi confirmado a remoção do prestador:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro