



Colaborador			Qtd CRO(s)		2
Andrey Vidal Siqueira			Data		
			29/04/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	7186	ES	FERNANDA GRAMACHO D AVILA		
CNPJ		CPF			
40782221000183		05542674704			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/06/2023	J	Operadora	SAD171397004239	24/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	VILA VELHA	590		46	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
24/04/2024	29/04/2024	5 dia(s)			
1º contato	Data				
	25/04/2024				

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☐ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Bom dia! Feito contato via WPP: 27 99286-7157, para confirmar situação dos prestadores.

2º contato	Data	29/04/2024
Obs.:		
Bom dia, Feito contato via WPP:27 99286-7157, para saber os motivos do decredenciamento		

3º contato	Data	29/04/2024
Obs.:		
<p>[11:15, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:15, 25/04/2024] +55 27 99286-7157: Instituto Kiefer agradece seu contato. Como podemos ajudar?Estamos localizados na Rua São Paulo, nº2314, Itapua, vila velha.Ao lado da clínica Gestando em frente ao Kumon de Itapua.[11:17, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª GABRIELLA ANACLETO KIEFER CRO: ES - 8086, Estamos com um chamado em aberto de desligamento da sua pessoa e mais uma prestadora, Drª FERNANDA GRAMACHO D AVILA CRO 7186, procede essa informação?[11:19, 25/04/2024] +55 27 99286-7157: sim[08:34, 29/04/2024]</p>		

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato	Data	29/04/2024
-------------------	-------------	------------

Obs.:

Bom dia,
consta no sistema que prestadora FERNANDA GRAMACHO D AVILA CRO 7186, já é responsável por outra clínica.

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que Drª não faz mais parte do corpo clínico. Consta no sistema que prestadora FERNANDA GRAMACHO D AVILA CRO 7186 é responsável por outra clínica.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro