

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data	03/12/2024			
<b>Colaborador</b>				
JESSICA PACHECO				
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	124348	SP	HEMILLY CHRISTINA CORTE SPERTINI DE LAURA	
<b>CNPJ</b>		<b>CPF</b>		
-		33200520809		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
27/09/2023	F	Operadora	SAD172124615535	17/07/2024
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
SP	SANTO ANDRE	2.127	175	
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,30	-	R\$ -		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
12/08/2024	03/12/2024	113 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	12/08/2024		
<b>Obs.:</b>				
Mensagem: Boa tarde.  Feito contato no telefone: 11 99329-0218, para confirmar informações.				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	12/08/2024		
<b>Obs.:</b>				
[18:43, 12/8/2024] +55 11 99329-0218: Oii, eu entrei em licença a maternidade. Retorno no fim de novembro. Posso chamar vocês quando retornar? [09:33, 13/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! tudo bem? Claro, podemos retornar o contato em novembro. Iremos apenas deixar sua divulgação suspensa até lá, para tratarmos sua permanência ☺				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	03/12/2024		
<b>Obs.:</b>				
Mensagem: Bon dia, Encaminhado mensagem para verificar se doutora já retornou da linceça, para que possamos conduzir a tratativa .				
Havia sido informado que Dra retornaria final de novembro, ainda não retornou?				
Ainda não				
08:57				
<b>Você</b> Poderia por gentileza me informar se ao retornar de licença irá voltar a atender junto ao convênio? pois ai não seria desligamento, seria apenas suspensão, e quando ...				
08:57				
Não pretendo retornar com convênios				

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento** \_\_\_\_\_

Dra havia sido colocada em retorno agendado devido a licença maternidade, contudo, ao questioná-la, não há intenção mais em atender convênios. A mesma ainda encontra-se em licença porém quando retornar, será somente pelo particular conforme evidencia abaixo:

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------