



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

124348

SP

HEMILLY CHRISTINA CORTE SPERTINI DE LAURA

CNPJ

CPF

-

33200520809

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/09/2023

F

Operadora

SAD172124615535

17/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.127

175

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/08/2024

03/12/2024

113 dia(s)

1º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Feito contato no telefone: 11 99329-0218, para confirmar informações.

2º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

[18:43, 12/8/2024] +55 11 99329-0218: Oi!!!, eu entrei em licença a maternidade. Retorno no fim de novembro. Posso chamar vocês quando retornar?
[09:33, 13/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! tudo bem?
Claro, podemos retornar o contato em novembro. Iremos apenas deixar sua divulgação suspensa até lá, para tratarmos sua permanência ☺

3º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar se doutora já retornou da linceça, para que possamos conduzir a tratativa .

Havia sido informado que Dra retornaria final de novembro, ainda não retornou?

Ainda não

Você

Poderia por gentileza me informar se ao retornar de licença irá voltar a atender junto ao convênio? pois ai não seria desligamento, seria apenas suspensão, e quando ...

Não pretendo retornar com convênios

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dra havia sido colocada em retorno agendado devido a licença maternidade, contudo, ao questiona-la, não há intenção mais em atender convênios. a mesma ainda encontra-se em licença porem quando retornar, será somente pelo particular conforme evidencia abaixo:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro