



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		20/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	97343	SP	KAREN ALVES DA CRUZ OLIVEIRA MATOS		
CNPJ		CPF			
44784613000132		34694677810			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/08/2023	J	Operadora	SAD173884741630	06/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANDRE	2.127	175		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/02/2025	20/02/2025	7 dia(s)			
1º contato	Data	13/02/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	13/02/2025			
Obs.: [17:07, 13/02/2025] +55 11 99647-4879: Sim [17:15, 13/02/2025] +55 11 99647-4879: Temos poucos pacientes e muita burocracia... o site de vcs é muito ruim... os poucos pacientes q tentamos atender foi mais dor de cabeça conseguir solicitar a guia q qq outra coisa... [17:15, 13/02/2025] +55 11 99647-4879: Entao optamos por nao atender mais					
3º contato	Data				
Obs.: [17:24, 13/02/2025] 🗨: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasse. [17:25, 13/02/2025] +55 11 99647-4879: Obrigada mas nao queremos					
4º contato	Data				
Obs.: Boa tarde, Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação é que " Temos poucos pacientes e muita burocracia... o site de vcs é muito ruim... os poucos pacientes q tentamos atender foi mais dor de cabeça conseguir solicitar a guia q qq outra coisa... " Ofertei reajuste e suporte, contudo informaram não ter interesse em continuar devido a burocracia.					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☐ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☒ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro