



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

17/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14796

DF

JOCILEDA LUCIA ALVES DA SILVA

CNPJ

CPF

48968166000122

64952070182

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/02/2023

J

Operadora

SAD172798655296

03/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/10/2024

17/10/2024

14 dia(s)

1º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

[13:41, 16/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:42, 16/10/2024] Retenção Odontolife: Drª JOCILEDA LUCIA ALVES DA SILVA CRO: DF - 14796, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência conosco junto a operadora.[13:43, 16/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, para darmos andamento em sua solicitação.

2º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

[13:51, 16/10/2024] +55 61 8321-9131: Boa tarde
[13:51, 16/10/2024] +55 61 8321-9131: Já cancelei a tempos

3º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

[14:03, 16/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, é que o chamado ainda se encontra em aberto. Para eu seguir com a desativação do seu cadastro, gostaria de verificar os motivos.[14:54, 17/10/2024] +55 61 8321-9131: Porque não atendo convênio mesmo
[14:54, 17/10/2024] +55 61 8321-9131: Trabalho só com estetica

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☒ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que pediu seu descredenciamento a tempos, ao ser questionada sobre os motivos, foi dito que ela não atende mais convênios e so trabalha com estética.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro