



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28341

PR

GLAUCIA CRISTINA MERLI

CNPJ

CPF

37150787000188

07459168998

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/01/2022

J

Operadora

SAD1742907114

25/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

APUCARANA

594

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/03/2025

03/06/2025

69 dia(s)

1º contato

Data

26/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação

2º contato

Data

07/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde
Encaminhado mensagem novamente com a clausula do contrato acerca da obrigatoriedade da clinica nos informar o motivo com 60 dias de antecedencia, na tentativa de faze-la nos responder.

3º contato

Data

14/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Desde o protocolo original doutora não da nenhum retorno.

4º contato

Data

Obs.:

8ª TENTATIVA
Dra até hoje nunca deu um retorno a nós referente ao motivo, já foi reaberto réplica por solicitação da validação , contudo, doutora não nos responde.
Contarei apartir de hoje 10 dias conforma padrão por perda de contato, caso não haja retorno, desligamento será realizado.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro