



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

12/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18490

SC

MURILO MELLO MARTINS

CNPJ

CPF

47877991000159

09117361907

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/11/2022

J

Dentista

SAD172064069631

10/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CRICIUMA

2.980

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

12/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MURILO MELLO MARTINS, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

09/07/2024 16:29De:
MURILO MELLO MARTINS 18490Status:
Gostaria de informar que já foi feita a atualização do cadastro de Murilo Mello Martins Odontologia , para SANTA CATARINA ODONTOLOGIA PEÇO QUE FACAM A ATUALIZAÇÃO DO MEU CADASTRO PARA EU PODER TIRAR A NOTA FISCAL EM NOME DA SANTA CATARINA ODONTOLOGIA.

3º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442Status:
Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhei um email para o setor de credenciamento com o numero do protocolo , para eles seguirem com a documentação.
Segue protocolo para verificar o desligamento do CNPJ: 47877991000159 - MURILO MARTINS ODONTOLOGIA LTDA.

4º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Haja vista que o Dr. respondeu em nota no protocolo inicial informando que esta realizando atualização de CNPJ e na sequência foi informado que foi encaminhado por e-mail a indicação do novo credenciamento, seguiremos com o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro