

# Formulário - Processo de Retenção



|                              |                              |                    |                             |                        |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador                  | Qtd CRO(s)                   |                    |                             | 1                      |
|                              | Data                         |                    |                             |                        |
| JESSICA PACHECO              |                              |                    |                             | 12/07/2024             |
| Operadora                    | CRO                          | UF                 | Nome dentista               |                        |
| ODONTOLIFE                   | 18490                        | SC                 | MURILO MELLO MARTINS        |                        |
| CNPJ                         | CPF                          |                    |                             |                        |
| 47877991000159               |                              |                    |                             | 09117361907            |
| Data inclusão                | Tipo                         | Demandado por?     | Nº do protocolo             | Dt. abertura protocolo |
| 03/11/2022                   | J                            | Dentista           | SAD172064069631             | 10/07/2024             |
| UF                           | Cidade                       | nº de vidas        | nº CRO(S) únicos divulgados |                        |
| SC                           | CRICIUMA                     | 2.980              | 22                          |                        |
| Atende outros convênios      |                              |                    |                             |                        |
| Quais?                       |                              |                    |                             |                        |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |                    |                             |                        |
| Moeda                        | Última produç.               | Valor última prod. |                             |                        |
| 0,35                         | -                            | R\$ -              |                             |                        |
| Data inicio                  | Data final                   | Tempo finalização  |                             |                        |
| 12/07/2024                   | 12/07/2024                   | 0 dia(s)           |                             |                        |

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 12/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MURILO MELLO MARTINS, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 09/07/2024

Obs.:

09/07/2024 16:29De:

MURILO MELLO MARTINS 18490Status:

Gostaria de informar que já foi feita a atualização do cadastro de Murilo Melo Martins Odontologia , para SANTA CATARINA ODONTOLOGIA PEÇO QUE FACAM A ATUALIZAÇÃO DO MEU CADASTRO PARA EU PODER TIRAR A NOTA FISCAL EM NOME DA SANTA CATARINA ODONTOLOGIA.

3º contato Data 10/07/2024

Obs.:

DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442Status:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhei um email para o setor de credenciamento com o numero do protocolo , para eles seguirem com a documentação.

Segue protocolo para verificar o desligamento do CNPJ: 47877991000159 - MURILO MELLO MARTINS ODONTOLOGIA LTDA.

4º contato Data 12/07/2024

Obs.:

Haja vista que o Dr. respondeu em nota no protocolo inicial informando que esta realizando atualização de CNPJ e na sequência foi informado que foi encaminhado por e-mail a indicação do novo credenciamento, seguiremos com o desligamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro