

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	11/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	12369	SC	FRANCISCO ROSSO JUNIOR		
CNPJ			CPF		
-			04812422957		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/07/2022	F	Operadora	SAD169745640645	16/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	IMBITUBA	66	1		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,70	27/09/2023	R\$ 23,80			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
16/10/2023	11/01/2024	87 dia(s)			

1º contato	Data	28/11/2023
Obs.:		
Envie whatsapp (48) 991869039 28/11 ás 15h35, questionando qual seria o motivo ou insatisfação do mesmo.		

2º contato	Data	06/12/2023
Obs.:		
Liguei no telefone (48) 991869039 06/12 ás 11h37, Tais informou que o Dr está em curso e retorna apenas segunda-feira e não sabe informar o motivo desse desligamento!		

3º contato	Data	11/12/2023
Obs.:		
Enviado e-mail DRFRANCISCOROSSOJUNIOR@GMAIL.COM 11/12 ás 17h12 e whatsapp novamente.		

4º contato	Data	19/12/2023
Obs.:		
Em retorno da secretaria - [09:03, 18/12/2023] +55 48 9186-9039: Bom dia [09:07, 18/12/2023] +55 48 9186-9039: oi [09:07, 18/12/2023] +55 48 9186-9039: agenda dele esta muito cheia [09:08, 18/12/2023] +55 48 9186-9039: essa semana [09:08, 18/12/2023] +55 48 9186-9039: mais vou ver com ele.		

5º contato Data 22/12/2023

## Obs.:

Secretaria passou telefone do mesmo: [11:51, 22/12/2023] +55 48 9186-9039: bom dia [11:51, 22/12/2023] +55 48 9186-9039: 48 99652-8397 Dr Francisco -- [12:01, 22/12/2023] +55 48 9652-8397: Boa tard [12:01, 22/12/2023] +55 48 9652-8397: Não tenho interesse em manter atendimento [12:01, 22/12/2023] +55 48 9652-8397: Por planos [12:01, 22/12/2023] +55 48 9652-8397: Remuneração muito baixa [14:07, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Entendi Dr. [14:16, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei que possui direito ao reajuste de tabela de valores, o Dr é o único na cidade que atende pelo plano. [14:16, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: E verifiquei que já possui uma moeda bem diferenciada e altos diferenciados também [14:17, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Se quiser pode estar me enviando valores de alguns procedimentos que cobra no particular mesmo e mando para o setor responsável analisar. --- [14:31, 22/12/2023] +55 48 9652-8397: Agradeço [14:31, 22/12/2023] +55 48 9652-8397: Mas não tenho interesse [14:33, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Mesmo se chegássemos perto dos seus valores no particular? [15:59, 22/12/2023] +55 48 9652-8397: Não

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                 |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                |   |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Ofertado ao mesmo reajuste e suporte, visto que é o único credenciado na cidade, mesmo ofertando o reajuste e informando que podemos realizar uma negociação para chegar perto dos valores no particular o mesmo insistiu no desligamento.

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro