



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51064

MG

DAYANE APARECIDA NAVES

CNPJ

CPF

32424421000136

09929727604

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/04/2023

J

Operadora

SAD171865238652

17/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SAO SEBASTIAO DO PARAISO

83

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

01/08/2024

27 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Contato sem sucesso no telefone (35) 991640773 as 09:02.  
Enviado mensagem para verificar solicitação;  
Att;

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[09:09, 08/07/2024] 📞: Gostaria de conversar com a Dra sobre uma possível permanência. Eu analisei as informações do protocolo, a Dra. fala que nunca teve procura devido a não ter credenciados na cidade. Contudo, hoje a doutora é a única dentista da região pois temos um volume pequeno de beneficiários. Porém, são 80 beneficiários, e somente a Dra. de dentista. Agora, se realizarmos uma ação comercial de divulgação para prospectar esses beneficiários a vosso atendimento, serão os 80 beneficiários sendo indicados para sua clínica.

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[09:12, 08/07/2024] 📞: Doutora aceita esta ação comercial de prospecção dos beneficiários? é gratuito. Desta forma sua demanda irá aumentar, e poderemos manter a parceria.  
[10:06, 08/07/2024] 📞: Aguardo seu retorno. Desde já agradeço.  
[10:51, 24/07/2024] +55 35 9164-0773: Bom dia!!! Tudo bem? Okay...pode deixar o credenciamento  
[10:52, 24/07/2024] +55 35 9164-0773: Aceito, sim [10:52, 24/07/2024] +55 35 9164-0773: E desculpe a demora em responder

4º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

[08:21, 31/07/2024] 📞: Então vou abrir o chamado para a ação comercial de divulgação para prospectar estes novos beneficiários para seu consultório , este seria o número para agendar as consultas ou teria algum outro?  
[09:57, 31/07/2024] +55 35 9164-0773: Não, este é o meu pessoal. O do consultório é (35) 99721-7794 e tem o Instagram também @dra.dayanenaves [09:57, 31/07/2024] +55 35 9164-0773: Combinado

5º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

[10:00, 31/07/2024] 📞: Entendi, perfeito irei colocar na divulgação pois não estava constando. Deixa alinhado certinho com a secretária acerca o retorno aos atendimentos pela OdontoLife e Dental Uni para que não haja problemas. E qualquer dúvida estarei a disposição ❤️  
[10:02, 31/07/2024] +55 35 9164-0773: Combinado. Obrigada. Ótima semana. Fica com Deus. 🙏🙏🙏  
[10:04, 31/07/2024] 📞: Amém a Dra também 🙏 , tenha uma ótima semana e um excelente trabalho 🙏

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro