

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	51064	MG	DAYANE APARECIDA NAVES	
CNPJ	CPF			
32424421000136		09929727604		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/04/2023	J	Operadora	SAD171865238652	17/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	SAO SEBASTIAO DO PARAISO	83	1	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,30	-	R\$ -	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
05/07/2024	01/08/2024	27 dia(s)		
1º contato	Data	08/07/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Contato sem sucesso no telefone (35) 991640773 as 09:02. Enviado mensagem para verificar solicitação; Att;				
2º contato	Data	08/07/2024		
Obs.:				
[09:09, 08/07/2024] 📈: Gostaria de conversar com a Dra sobre uma possível permanência. Eu analisei as informações do protocolo, a Dra. fala que nunca teve procura devido a não ter credenciados na cidade. Contudo, hoje a doutora é a única dentista da região pois temos um volume pequeno de beneficiários. Porém, são 80 beneficiários, e somente a Dra. de dentista. Agora, se realizarmos uma ação comercial de divulgação para prospectar esses beneficiários a vossa atendimento, serão os 80 beneficiários sendo indicados para sua clínica.				
3º contato	Data	08/07/2024		
Obs.:				
[09:12, 08/07/2024] 📈: Doutora aceita esta ação comercial de prospecção dos beneficiários? é gratuito. Desta forma sua demanda irá aumentar, e poderemos manter a parceria.				
[10:06, 08/07/2024] 📈: Aguardo seu retorno. Desde já agradeço.				
[10:51, 24/07/2024] +55 35 9164-0773: Bom dia!!! Tudo bem? Okay...pode deixar o credenciamento				
[10:52, 24/07/2024] +55 35 9164-0773: Aceito, sim [10:52, 24/07/2024] +55 35 9164-0773: E desculpe a demora em responder				
4º contato	Data	31/08/2024		
Obs.:				
[08:21, 31/07/2024] 📈: Então vou abrir o chamado para a ação comercial de divulgação para prospectar estes novos beneficiários para seu consultório , este seria o número para agendar as consultas ou teria algum outro?				
[09:57, 31/07/2024] +55 35 9164-0773: Não, este é o meu pessoal. O do consultório é (35) 99721-7794 e tem o Instagram também @dra.dayanenaves [09:57, 31/07/2024] +55 35 9164-0773: Combinado				

5º contato Data 31/07/2024

Obs.:

[10:00, 31/07/2024] 📈: Entendi, perfeito irei colocar na divulgação pois não estava constando. Deixa alinhado certinho com a secretária acerca o retorno aos atendimentos pela OdontoLife e Dental Uni para que não haja problemas. E qualquer dúvida estarei a disposição ❤️
 [10:02, 31/07/2024] +55 35 9164-0773: Combinado. Obrigada. Ótima semana. Fica com Deus. ☺️☺️☺️
 [10:04, 31/07/2024] 📈: Amém a Dra também ☺️, tenha uma ótima semana e um excelente trabalho ☺️

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------