



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Em contato para validação com a clínica, foi informada que a DOUTORA AMANDA VIANA DA CUNHA CRO 67919, não atende mais na clínica.

2º contato Data

Obs.:
05/09/2024 17:14De:
JACQUELINE MARIA DE OLIVEIRA 46761Status:
Mensagem:
A DRA AMANDA JA NAO TRABALHA MAIS CONOSCO

3º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). JACQUELINE MARIA DE OLIVEIRA, tudo bem?
Recebemos a solicitação, e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

4º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Visto que a própria clínica confirmou o desligamento da prestadora, estou realizando buscas no GOOGLE para indicá-la para novo credenciamento antes de seguir com o formulário.

5º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Buscas no GOOGLE pela prestadora sem sucesso conforme evidenciado abaixo, nada consta, desta forma, seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Outros
☐ Servidor Público ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial