

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	25/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	22479	SC	JULIE CRISTINE STRUBE		
CNPJ	CPF			09943280956	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/09/2023	F	Operadora	SAD1707478001	09/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	BLUMENAU	1.696	20		
Atende outros convênios			Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Postal Saúde Odonto			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	22/02/2024	R\$ 18,30			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
09/02/2024	25/03/2024	45 dia(s)			

1º contato Data 09/02/2024

Obs.:

Referente ao protocolo SAD170742246728, dia 08/02/2024:

Boa tarde,

Encaminhamos uma mensagem às 17:38, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato Data 15/02/2024

Obs.:

Em contato com a Drª, a mesma informa que deseja se descredenciar pelos baixos valores. A Drª informa que não está compensando os valores, pois não cobrem o material que é utilizado. Informamos sobre a Cláusula Décima do prazo de vigência e duração de contrato, também ofertamos um novo treinamento, suporte e uma ação de divulgação, visto que a Drª tem menos de 1 ano de credenciamento. Entretanto, mesmo com as ofertas que foram oferecidas a Drª pediu para prosseguir com o desligamento.

3º contato Data 25/03/2024

Obs.:

Enviado e-mail para desligamento menos de um ano.

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Drª informou que esta insatisfeita com os valores, possui menos de um ano de credenciamento, foi oferecida ação de divulgação, treinamento e suporte, informado que o reajuste será realizado assim que completar 12 meses de credenciamento conforme contrato.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro