



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

08/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8920

BA

PATRICIA TOSTA AMORIM DE SANTANA

CNPJ

CPF

09469051000131

78605890525

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/10/2019

J

Operadora

SAD173030315772

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/12/2024

08/01/2025

28 dia(s)

1º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Sem retorno até o presente momento;  
Encaminhado nova mensagem.

3º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

[15:06, 08/01/2025] 🗨️: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.  
[15:32, 08/01/2025] +55 71 8258-7823: Boa tarde! Pode proceder com o desligamento  
[15:41, 08/01/2025] 🗨️: Não há nada que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria? Dra é importante pra nós.  
[16:25, 08/01/2025] +55 71 8258-7823: Infelizmente não

4º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Boa tarde,  
Conforme retorno da Dra via whatsapp evidenciado abaixo, ao ofertar suporte com o site visto que o motivo era dificuldade com o sistema, a mesma informa que não tem interesse; Ao questiona-la se ha algo que possamos ofertar ou melhorar para mante-la a mesma informa não ter. Dito isso, seguirei com a desativação;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área |            |     |                  |
|----------------------------------|------------|-----|------------------|
|                                  | Cirurgia   |     | Periodontia      |
| 86                               | Dentística |     | Prótese Dentária |
|                                  | Endodontia | 156 | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |     | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |     | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro