



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

13/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12391

CE

ANDRESSA KARLA LUCENA MONTEIRO

CNPJ

CPF

28037487000104

10611559439

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/06/2021

J

Operadora

SAD171830012835

13/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/06/2024

13/06/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[14:31, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:31, 13/06/2024] +55 85 8931-3818: Boa tarde.[14:32, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Drª FERNANDA KARLA DUAILIBE FONTES 9246 - CE, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento da prestadora ANDRESSA KARLA LUCENA MONTEIRO CRO: CE - 12391. Procede que a mesma não faz mais parte do corpo clínico? Para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[14:33, 13/06/2024] +55 85 8931-3818: Não faz mais parte já bastante tempo[14:33, 13/06/2024] +55 85 8931-3818: Boa tarde [14:33, 13/06/2024] +55 85 8931-3818: Por favor desligue-a[14:33, 13/06/2024] +55 85 8931-3818: Tem uns 3 anos

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Não possuem telefone de contato, pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro