



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		05/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3904	AL	THAIS FAEZY DE OLIVEIRA		
CNPJ		CPF			
32908248000141		07647960466			

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/08/2019	J	Operadora	SAD170869380623	23/02/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AL	MACEIO	1.047	65

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	sem guias	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
23/02/2024	05/04/2024	42 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato	Data	27/02/2024
------------	------	------------

Obs.:
Segue tratativa do protocolo 40641420240131000156: 02/02/2024 12:07 1ª TENTATIVA Contato sem sucesso no telefone (82) 33728052 , 82-98668-675 Números não possuem WhatsApp. 05/02/2024 15:59 2ª Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (82) 33728052 (82)986686756, no dia 05/02/2024 às 15:58. Números não possuem whatsapp!
REALIZADA AS 8 TENTATIVAS

2º contato	Data	27/02/2024
------------	------	------------

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (82) 33728052 , whatsapp (82)986686756 e email CLINICADENTALPREVEN@GMAIL.COM. 02/02/2024 12:07 05/02/2024 15:59 08/02/2024 08:37 14/02/2024 10:33 15/02/2024 14:58 19/02/2024 10:38 20/02/2024 10:26 23/02/2024 10:13 Entretanto, considerando que não tivemos retorno e aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu

3º contato	Data	27/02/2024
------------	------	------------

Obs.:
Caso não haja retorno da mesma até dia 12/03/2024, seguiremos com o desligamento. Enviado e-mail.

4º contato	Data	
------------	------	--

5º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO

Obs. Geral
Sem retorno da mesma desde o dia 02/02/2024, última guia lançada em 05/10/2020. Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

<hr/>	<hr/>
Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro