

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato  Data

Obs.: Segue tratativa do protocolo 40641420240131000156: 02/02/2024 12:07 1ª TENTATIVA Contato sem sucesso no telefone (82) 33728052 , 82-98668-675 Números não possuem WhatsApp. 05/02/2024 15:59 2ª Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (82) 33728052 (82)986686756, no dia 05/02/2024 às 15:58. Números não possuem whatsapp! REALIZADA AS 8 TENTATIVAS

2º contato  Data

Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (82) 33728052 , whatsapp (82)986686756 e email CLINICADENTALPREVEN@GMAIL.COM. 02/02/2024 12:07 05/02/2024 15:59 08/02/2024 08:37 14/02/2024 10:33 15/02/2024 14:58 19/02/2024 10:38 20/02/2024 10:26 23/02/2024 10:13 Entretanto, considerando que não tivemos retorno e aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu

3º contato  Data

Obs.: Caso não haja retorno da mesma até dia 12/03/2024, seguiremos com o desligamento. Enviado e-mail.

4º contato  Data

5º contato  Data

Obs.:

### Ação Retenção

Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

### Motivo desligamento

Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  
 Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito

### Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

### Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 02/02/2024, última guia lançada em 05/10/2020. Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google, redes sociais e concorrentes!

### Setor responsável

T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial