

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	Data		
Nayra marquim		07/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	140537	SP	GIOVANA PEREIRA MAGURNO	
CNPJ	CPF			
	37431369883			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/05/2022	F	Dentista	SAD173150744333	13/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRAO PRETO	2.769	102	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/12/2024	07/01/2025	11 dia(s)		
1º contato	Data	27/12/2024		
Obs.:				
<p>[Dr(a) GIOVANA PEREIRA MAGURNOCO: SP - 140537] Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Agradue seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.</p>				
2º contato	Data	27/12/2024		
Obs.:				
<p>[11:28, 27/12/2024] Giovana 140537 SP RIBEIRAO PRETO: Bem vindo ao consultório da Dra Giovana. Como podemos ajudar? Gostaria de lembrar que, devido ao alto fluxo de mensagens, as mesmas serão respondidas por ordem de chegada. Para felicitar, deixe seu nome e número de telefone. ☺ ATENÇÃO: o consultório fica fechado aos sábados e domingos, respondemos às segundas-feiras. Agradecemos o contato!</p> <p>[11:55, 27/12/2024] Giovana 140537 SP RIBEIRAO PRETO: Bom dia</p>				
3º contato	Data	27/12/2024		
Obs.:				
<p>[11:55, 27/12/2024] Giovana 140537 SP RIBEIRAO PRETO: Já te adianto que não estou insatisfeita apenas vou parar com todo tipo de convênio</p> <p>[12:02, 27/12/2024] Retenção Odontolife: A senhora irá atender apenas particular?</p> <p>[12:30, 27/12/2024] Giovana 140537 SP RIBEIRAO PRETO: Sim</p>				
4º contato	Data	27/12/2024		
Obs.:				
<p>[12:31, 27/12/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. ☺</p> <p>[12:48, 27/12/2024] Giovana 140537 SP RIBEIRAO PRETO: Obrigada vc</p>				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
47	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
19	Orthodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria



<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Carteira de clientes particular		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	
<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES	

Obs. Desligamento	
<p>[11:55, 27/12/2024] Giovana 140537 SP RIBEIRAO PRETO: Já te adianto que não estou insatisfeita apenas vou parar com todo tipo de convênio</p> <p>[12:02, 27/12/2024] Retenção Odontolife: A senhora irá atender apenas particular?</p> <p>[12:30, 27/12/2024] Giovana 140537 SP RIBEIRAO PRETO: Sim</p>	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------