

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Data 07/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista <b>GABRIELA BARBOSA GUERRA SANTOS</b>	
ODONTOLIFE	18794	BA		
CNPJ	CPF <b>01678714000116</b>			
01678714000116	05647674500			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/11/2023	J	Operadora	SAD173071868972	04/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759	279	
Atende outros convênios				
Quais? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/11/2024	06/11/2024	2 dia(s)		

**1º contato** Data 06/11/2024

**Obs.:**

[17:03, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:03, 06/11/2024] +55 71 8131-9187: Boas vindas à Clínica odontológica X-PAN! Vamos entrar em contato assim que tivermos um momento livre. \* obrigada!\* [17:04, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Dr. FELIPE FARIAS RIBEIRO CRO: BA - 4104, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: GABRIELA BARBOSA GUERRA SANTOS - CRO 18794[Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o respectivo desligamento.] [17:05, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no

**2º contato** Data 07/11/2024

**Obs.:**

[10:03, 07/11/2024] +55 71 8131-9187: Já não faz mais parte  
[10:03, 07/11/2024] +55 71 8131-9187: temos outra profissional, a substituindo  
[10:03, 07/11/2024] +55 71 8131-9187: vou lhe enviar

**3º contato** Data 07/11/2024

**Obs.:**

[10:25, 07/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!

Certo, seguiremos com o desligamento da prestadora citada.

[10:26, 07/11/2024] Retenção Odontolife: ok. iremos precisar do CRO frente e verso e áreas de atuação.

**4º contato** Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

Qtd CRO(s)

3

Data

07/11/2024

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	170	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores     Ofertado Suporte     Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento     Ofertado Reciclagem     Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Status retenção

- Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção