

Formulário - Processo de Retenção



			Qtd CRO(s)		3
Colaborador				Data	
Andrey Vidal Siqueira				07/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	18794	BA	GABRIELA BARBOSA GUERRA SANTOS		
CNPJ		CPF			
01678714000116		05647674500			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
23/11/2023	J	Operadora	SAD173071868972		04/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759		279	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	Sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/11/2024	06/11/2024	2 dia(s)			
1º contato	Data	06/11/2024			
<div>Status retenção</div> <div><input type="checkbox"/> Retenção Efetiva</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento</div> <div><input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção</div>					

Obs.: [17:03, 06/11/2024] Retenção Odontofone: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome do Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:03, 06/11/2024] +55 71 8131-9187: Boas vindas à Clínica odontológica X-PAN[17:03, 06/11/2024] Retenção Odontofone: Vamos entrar em contato assim que tivermos um momento livre. * obrigada!♥ [17:04, 06/11/2024] Retenção Odontofone: Dr. FELIPE FARIAS RIBEIRO CRO: BA - 4104. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: GABRIELA BARBOSA SANTOS - CRO 18794Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o respectivo desligamento.[17:05, 06/11/2024] Retenção Odontofone: Fico no aguardo de sua resposta.

2º contato	Data	07/11/2024
Obs.:		
[10:03, 07/11/2024]	+55 71 8131-9187: Já não faz mais parte	
[10:03, 07/11/2024]	+55 71 8131-9187: temos outra profissional, a substituindo	
[10:03, 07/11/2024]	+55 71 8131-9187: vou lhe enviar	

3º contato	Data
	07/11/2024
Obs.:	
[10:25, 07/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!	
Certo, seguiremos com o desligamento da prestadora citada.	
[10:26, 07/11/2024] Retenção Odontolife: ok. iremos precisar do CRO frente e verso e áreas de atuação.	

4º contato	Data	
Obs.:		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	170	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Foi nos informado que tem outra dentista a substituindo, aguardando documentação para solicitarmos a inclusão da nova profissional.	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro