



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

137131

SP

FELIPE LIMA BARRETO SILVA

CNPJ

CPF

-

38085753871

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/04/2023

F

Operadora

SAD17114626215

26/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

FERRAZ DE VASCONCELOS

330

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/03/2024

03/07/2024

99 dia(s)

1º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

[12:50, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[12:51, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. FELIPE LIMA BARRETO SILVA CRO: SP - 137131, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[12:56, 08/05/2024] +55 11 95237-1396: Boa tarde sim[13:03, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?

2º contato

Data

23/05/2024

Obs.:

[08:40, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:40, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[08:40, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Realmente, precisamos de um retorno[10:09, 23/05/2024] +55 11 95237-1396: Bom dia[10:09, 23/05/2024] +55 11 95237-1396: Pouco atendimento na região10:10, 23/05/2024] +55 11 95237-1396: E valores de repasse tbm

3º contato

Data

23/05/2024

Obs.:

[10:34, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo, verifiquei que o Dr. tem direito ao reajuste anual de repasse conforme cálculo IPCA, só precisaria de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável para análise. Assim podendo melhorar seus valores.[10:35, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Referente a baixa demanda, podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repases.[10:36, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Gostariamos muito que mantivesse a parceria conosco.[10:37, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Notei que o Dr. é muito importante na cidade. Podemos fazer uma reunião com o Dr. para conversarmos sobre os valores e a demanda, assim podemos melhorar seu atendimento e negociar seus valores. Precisamos de um retorno, peço por gentileza que encaminhe os valores preenchidos na planilha. [09:44, 01/07/2024] +55 11 95086-2648: Bom dia! Pode seguir com o desligamento.

4º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Dr. FELIPE LIMA BARRETO SILVA CRO: SP - 137131, Meu contato é referente ao seu desligamento devido a baixa demanda e aos baixos valores. Notei que o Dr. é muito importante na CIDADE, devido a isso estamos dispostos a negociar seus valores, irei encaminhar uma planilha com os procedimentos e peço por gentileza que preencha em valores sugeridos pela clínica valores que acha justo receber, lembrando que devem ser compatíveis com a operadora, pode ser os que recebe de outros planos, assim podemos encaminhar para análise.[13:45, 25/06/2024] +55 11 95086-2648: Olá, vamos te responder assim que possível :) [13:47, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Gostariamos muito de manter a parceria

5º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[13:47, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno para conversarmos sobre sua permanência junto a operadora[09:40, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? O Dr. analisou a proposta acima? podemos melhorar seus atendimento e negociar seus valores. Precisamos de um retorno, peço por gentileza que encaminhe os valores preenchidos na planilha. [09:44, 01/07/2024] +55 11 95086-2648: Bom dia! Pode seguir com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, confirmado que motivos para o desligamento seria devido aos baixos valores e baixa demanda. Ofertado ação de divulgação e CONTRAPROPOSTA devido a importancia do Dr. na cidade.Feito varias tentativas de contato para que o mesmo nos enviasse seus valores porém sem sucesso, Dr não quis negociar e quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro