



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

13/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

122642

SP

AMANDA SUANES DA SILVA

CNPJ

CPF

36483479000101

34537681837

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/06/2020

J

Operadora

SAD171407800613

25/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/04/2024

13/06/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

[08:44, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:44, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Nesse telefone eu falo com a DrªAMANDA SUANES DA SILVA CRO: SP - 122642?[08:51, 11/06/2024] +55 11 98918-8041: Bom dia, tudo bem? esse telefone e da clinica, mas pode falar por aqui mesmo que eu passo para ela o assunto

2º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[13:30, 11/06/2024] Retenção Odontolife: É referente ao chamado em aberto de descredenciamento da Dr.ª conosco(cadastro PF). Gostaria de verificar os motivos e/ou insatisfações com o plano para seguirmos com o desligamento.[08:49, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? teve algum retorno da Drª?[09:43, 13/06/2024] +55 11 98918-8041: Bom dia, tudo bem? Não teve nenhuma insatisfação, o motivo e que vamos nos descredenciar de todos os convênio e assim continuar somente com o atendimento pelo particular.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, informa que está se desligando de todos os convênios e que seguira somente com os atendimentos no particular. Não possui nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro