



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

09/08/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	2718	AL	MONIQUE TEIXEIRA MESSIAS

CNPJ

16478716000139

CPF

01308991436

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/11/2015	J	Operadora	SAD172063986412	10/07/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AL	MACEIO	1.486	65

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,40

Última produç.

Sem guias

Valor última prod.

R\$ -

Data início

10/07/2024

Data final

07/08/2024

Tempo finalização

28 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Desligamento autorizado via SAD17198500351

2º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

Conforme solicitação do protocolo anterior: 40641420240701000116. Clínica encerrou suas atividades, consta com CNPJ BAIXADO. (segue anexo). Att.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clínica com CNPJ baixado, MOTIVO: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária. Clínica encerrou suas atividades.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro