

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

22/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

132774

SP

THAIANE CACHONI NUNES

CNPJ

CPF

-

40662043847

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/02/2024

F

Dentista

SAD172043815078

08/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

IPAUSU

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/07/2024

22/08/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato sem sucesso no telefone (14) 33441407 as 15:36.

Prezados, podem verificar se esta doutora esta suspensa? não puxa esta cidade no busque seu dentista.

2º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[15:06, 16/08/2024] 🗨️: Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria. [15:10, 16/08/2024] +55 14 99880-6233: Oi!!! , Não tenho nenhum insatisfação
[15:10, 16/08/2024] +55 14 99880-6233: Mas é que aqui na minha cidade não tem muitas pessoas conveniadas

4º contato

Data

19/08/2024

Obs.:

[09:53, 19/08/2024] 🗨️: Realmente a rede da cidade é pequena, há somente a Dra credenciada na cidade neste momento, e são 30 beneficiários. Hoje temos a possibilidade de realizar uma ação comercial de divulgação gratuita, onde o intuito é aumentar as buscas por vosso atendimento. Dra é importante pra nos na rede da cidade e não queremos perde-la. Aceita esta prospecção de novos beneficiários? Haja vista que é a unica atendendo atualmente na cidade, com esta ação comercial, todos os beneficiários serão direcionados a seu consultório. Eu colocome à inteira disposição da doutora, para retirar dúvidas, receber auxilio, orientação, material de apoio, tudo que precisar para continuar atendendo pela operadora. Aceita continuar conosco?

5º contato Data 22/08/2024

Obs.:
[10:28, 20/08/2024] +55 14 99880-6233: Oi!!!
[10:28, 20/08/2024] +55 14 99880-6233: Tudo bem?
[10:28, 20/08/2024] +55 14 99880-6233: Eu vou continuar então
[10:55, 20/08/2024] 🗨️: Que ótima noticia. Fico feliz com sua permanência, irei te ajudar no que for preciso. Sempre que precisar de auxilio acerca das guias ou de carteirinha de paciente, retirar dúvidas, pedir orientação ou suporte coloco-me a inteira disposição tudo bem? Irei abrir o chamado da prospecção de novos beneficiários, para que sejam direcionados para sua clinica, quando entrarem em contato pode conduzir o atendimento e se precisar de algo só me chamar tudo bem? [10:56, 20/08/2024] +55 14 99880-6233: Tudo bem Obrigada 🍷

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Aberto protocolo SAE para prospecção de novos beneficiários 30448420240820001575

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☒ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro