

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				08/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	119954	SP	LARISSA ROSSI LEOPOLDINO	
CNPJ	CPF			41690895888
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/03/2023	F	Dentista	SAD171940151479	26/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/06/2024	08/08/2024	42 dia(s)		

1º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LARISSA ROSSI LEOPOLDINO, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Por gentileza, suspender a divulgação da Dr. afim de evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para a retenção conduzir solicitação.

3º contato Data 07/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar motivo da solicitação

4º contato Data

Obs.:

[17:21, 07/08/2024] +55 11 2031-1455: Boa tarde Jessica, tudo contigo? Solicitei o desligamento por motivos pessoais. Não tenho intenção de manter a parceria.

[13:33, 08/08/2024] +55 11 2031-1455: Poderia seguir com o desligamento, conforme solicitado? [14:59, 08/08/2024] +55 11 2031-1455: Não atenderemos somente o convênio de vocês. Por motivos pessoais. [15:00, 08/08/2024] +55 11 2031-1455: Não ocorreu nada.

Simplemente deixaremos de atender. [15:00, 08/08/2024] +55 11 2031-1455: Pode colocar no formulário: motivos pessoais.

5º contato Data 08/08/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, doutora apenas fica repedindo que o motivo é particular, ao ser questionada se houve algum problema com a operadora ela informa que não, que simplesmente não quer mais atender, esta irredutível quanto ao motivo e a negociação informando não ter interesse em manter a parceria; Ao pedir ao menos um motivo para incluir na justificativa a mesma informa que é baixa procura mas que não quer negociar.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro