



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

119954

SP

LARISSA ROSSI LEOPOLDINO

CNPJ

CPF

-

41690895888

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/03/2023

F

Dentista

SAD171940151479

26/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

08/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). LARISSA ROSSI LEOPOLDINO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Por gentileza, suspender a divulgação da Dr. afim de evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para a retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar motivo da solicitação

4º contato

Data

Obs.:

[17:21, 07/08/2024] +55 11 2031-1455: Boa tarde Jessica, tudo e contigo? Solicitei o desligamento por motivos pessoais. Não tenho intenção de manter a parceira.  
[13:33, 08/08/2024] +55 11 2031-1455: Poderia seguir com o desligamento, conforme solicitado? [14:59, 08/08/2024] +55 11 2031-1455: Não atenderemos somente o convênio de vocês. Por motivos pessoais. [15:00, 08/08/2024] +55 11 2031-1455: Não ocorreu nada. Simplesmente deixaremos de atender. [15:00, 08/08/2024] +55 11 2031-1455: Pode colocar no formulário: motivos pessoais.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, doutora apenas fica repedindo que o motivo é particular, ao ser questionada se houve algum problema com a operadora ela informa que não, que simplesmente não quer mais atender, esta irredutível quanto ao motivo e a negociação informando não ter interesse em manter a parceria; Ao pedir ao menos um motivo para incluir na justificativa a mesma informa que é baixa procura mas que não quer negociar.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☒ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro