



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

141464

sp

THAYNA LIMA DE MORAIS

CNPJ

CPF

-

46918427806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/05/2021

F

Operadora

SAD172613931256

12/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/09/2024

24/10/2024

34 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). THAYNA LIMA DE MORAIS, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

[13:28, 20/09/2024] +55 11 95605-5355: Não há fluxo de pacientes que justifique o credenciamento, valores extremamente baixos de repasse, pacientes sem comprometimento com horários (faltam e não avisam). Por esses e outros motivos que quero o desligamento e agradeceria muito se pudesse me enviar o formulário  
[14:46, 20/09/2024] 🗨️: Temos a possibilidade de promove-la gratuitamente junto aos beneficiários, realizando uma ação comercial de divulgação, visando impulsionar a procura por vosso atendimento. Aceita realizar esta ação para aumentar sua visibilidade?

4º contato

Data

Obs.:

[10:16, 23/09/2024] +55 11 95605-5355: Bom dia! Não tenho interesse na proposta ofertada. Podemos seguir com descredenciamento?  
[16:08, 23/09/2024] 🗨️: Gostaria do reajuste anual? É aplicado pelo índice IPCA dos últimos 12 meses. [12:55, 24/09/2024] +55 11 95605-5355: Quero seguir com o desligamento  
[12:59, 24/09/2024] 🗨️: Certo neste caso seguirei com o formulário, de qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.  
[12:59, 24/09/2024] 🗨️: 🙏

5º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Conforme interação em nota anterior, o motivo seria baixa procura e valores. Ofertei divulgação e reajuste contudo a mesma não tem interesse em permanecer

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro