



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

12/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47077

RJ

RAIANI NIEDZIELSKI GOMES

CNPJ

CPF

40355455000144

15258111776

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/05/2022

J

Operadora

SAD17207253300

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

12/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). EDUARDO COELHO OSORIO DE CASTRO, tudo bem?  
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento.

2º contato

Data

Obs.:

Desligamento solicitado pela gestão devido a clinica estar atendendo franquia odontocompany

3º contato

Data

Obs.:

Desligamento solicitado pela gestão devido a clinica estar atendendo franquia odontocompany

4º contato

Data

Obs.:

Desligamento solicitado pela gestão devido a clinica estar atendendo franquia odontocompany

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Desligamento solicitado pela gestão devido a clinica estar atendendo franquia odontocompany

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro