



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

22/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

160265

SP

NATHALIA DE CAMARGO DMEZ

CNPJ

CPF

53464580000134

49458160855

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/03/2024

J

Operadora

SAD171588454061

18/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AVARE

42

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/03/2024

10/05/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

20/05/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [10:07, 20/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:07, 20/05/2024] Retenção Odontolife: Drª NATHALIA DE CAMARGO DMEZ CRO: SP - 160265, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação? [10:08, 20/05/2024] +55 14 99147-9902: Isso

2º contato

Data

20/05/2024

Obs.:

[10:08, 20/05/2024] Retenção Odontolife: Notei que o motivo seria a baixa demanda, nesse caso Drª podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:09, 20/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos melhorar seus atendimentos. Gostaríamos muito de manter a parceria com a Drª [10:09, 20/05/2024] +55 14 99147-9902: Não será necessário, já estou atendendo um convênio de alta demanda

3º contato

Data

20/05/2024

Obs.:

Informado a mesma sobre as clausulas contratuais. [17:46, 20/05/2024] Retenção Odontolife: Como informei acima podemos melhorar bastante seus atendimentos Drª Nathalia. Como o motivo é baixa demanda podemos mudar isso com uma ação de divulgação. A Drª foi credenciada a pouco tempo, gostaríamos que cumprisse o contrato. Podemos dar todo o suporte e apoio necessário.

[18:04, 20/05/2024] +55 14 99147-9902: Tá ok

4º contato

Data

21/05/2024

Obs.:

[11:03, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! certo, poderia apenas confirmar algumas informações? Razão social: NC ODONTOLOGIA LTDA(CNPJ: 53464580000134)Laboratório: Sim Endereço: R DOMICIANO SANTANA nº 563Complemento: SALA 1 CLINICA QUINC CEP: 18700080 Bairro: CENTRO Cidade: AVARE - SP Telefones clínica: (14) 991479902 Áreas de atuação:CLINICA GERAL, DENTISTICA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA [11:03, 21/05/2024] +55 14 99147-9902: Sim

5º contato

Data

21/05/2024

Obs.: Aberto chamado para prospecção de novos beneficiários: SAE171630244889 / Aguardando beneficiário oculto. /// Boa tarde. Beneficiário oculto ok. Conforme evidencia em anexo Dra. esta verificando a agenda para atender a beneficiária ciente que é DENTAL UNI.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Em contato com RT, a mesma se queixa de baixa demanda e informa que o plano não é popular na regioo dela. Ofertado Ação de divulgação para melhorar os atendimentos, informado sobre as clausulas contratuais, e que estamos dispostos a dar todo apoio e auxilio para com o prisional. Drª concorda em retornar com os atendimentos. Feito beneficiario oculto, Drª confirma atendimento ao convenio.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro