



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23873

RJ

ANDREIA PERLINGEIRO BASTOS

CNPJ

CPF

-

07416817730

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/10/2023

F

Operadora

SAD171538608161

10/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/05/2024

05/06/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

05/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[14:12, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:13, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ANDREIA PERLINGEIRO BASTOS CRO: RJ - 23873, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento por motivos de saúde, procede essa informação?[14:17, 05/06/2024] +55 21 99631-0026: Boa tarde[14:17, 05/06/2024] +55 21 99631-0026: Sim[14:18, 05/06/2024] +55 21 99631-0026: A Dra precisou pois será operada no final deste mês

2º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

[14:24, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e teria alguma previsão de retorno ou não?
[14:25, 05/06/2024] +55 21 99631-0026: A princípio não teria
[14:25, 05/06/2024] +55 21 99631-0026: Por isso pedimos baixa
[14:25, 05/06/2024] +55 21 99631-0026: Ficamos gratos

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, confirmado baixa por motivos de saúde, sem previsão de retorno.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro