



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5868

MT

MERY HELLEN CARDOSO NICCHIO

CNPJ

CPF

-

1048599116

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/08/2024

F

Operadora

SAD17297972884

24/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

SINOP

257

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

15/01/2025

82 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

[17:13, 29/11/2024] +55 11 97173-2965: Vc havia pedido para a Dra ver a questão das outras glosas, porém já passou o prazo. Jéssica, a gente não tem respaldo de atendimento do convênio, a Dra não consegue ver o motivo das glosas dos procedimentos.Puxamos o extrato desse mês e praticamente todos os procedimentos foram glosados. Poderia me ajudar a identificar os motivos, pois ela não sabe até hoje fazer os recursos [11:20, 02/12/2024] 📄: Me encaminha o numero das guias por gentileza para que eu possa estar auxiliando com o motivo e o recurso.

3º contato

Data

Obs.:

[11:51, 02/12/2024] 📄: Lamento pela falta de suporte anteriormente, mas me coloco a inteira disposição para dar todo suporte necessario com relação ao uso do sistema. Gostariamos muito que Dra continuasse conosco. [11:55, 02/12/2024] +55 11 97173-2965: bom dia [11:55, 02/12/2024] +55 11 97173-2965: eu agradeço a ajuda [11:56, 02/12/2024] +55 11 97173-2965: vou encaminhar pra vc já já

4º contato

Data

Obs.:

[14:41, 03/12/2024] 📄: 1994415 - glosa / 3040 rx final sugere núcleo fora dos padrões ,menos de 2\3 de inserção. Guia para recursar esta glosa é a guia de numro 2120304 , ainda esta dentro do prazo. tem até dia 26 para justificar a glosa na guia e finaliza-la no aplicativo. Essa 2002977 - glosa/ 3040 foto da coroa instalada não enviada, prazo tambem dia 22/12. [10:35, 06/12/2024] +55 11 97173-2965: Então a Dra conversou com o pessoal da adm do consultorio e resolvemos cancelar mesmo. Poderia nos ajudar a orientar o cancelamento?

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	1	Periodontia
1	Dentística	0	Prótese Dentária
0	Endodontia	2	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☒ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação da clinica é referente as glosas e a dificuldade de contato com a operadora. Informaram que tentam ver os motivos das glosas conosco porem não tem respaldo. Pedi o numero das guias para consultar o motivo, e são guias de protese, que foram por diversos motivos, foto de coroa instalada não enviada, nucleo fora dos padrões, e como informam que fazer um procedimento de protese dentária é caro, para não receber, desejam seguir com o desligamento.Orientei sobre o recurso, enviei passo a passo, contudo o prazo para entregar o recurso era até dia 22/12 e acabou expirando, então decidiram desligar-se;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro