

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	15/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5868	MT	MERY HELLEN CARDOSO NICCHIO	
CNPJ	CPF			
-	1048599116			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/08/2024	F	Operadora	SAD17297972884	24/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MT	SINOP	257	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/10/2024	15/01/2025	82 dia(s)		

1º contato Data 25/10/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 15/01/2025

Obs.:
[17:13, 29/11/2024] +55 11 97173-2965: Vc havia pedido para a Dra ver a questão das outras glosas, porém já passou o prazo. Jéssica, a gente não tem respaldo de atendimento do convênio, a Dra não consegue ver o motivo das glosas dos procedimentos.Puxamos o extrato desse mês e praticamente todos os procedimentos foram glosados. Poderia me ajudar a identificar os motivos, pois ela não sabe até hoje fazer os recursos
[11:20, 02/12/2024] ☺: Me encaminha o numero das guias por gentileza para que eu possa estar auxiliando com o motivo e o recurso.

3º contato Data _____

Obs.:
[11:51, 02/12/2024] ☺: Lamento pela falta de suporte anteriormente, mas me coloco a inteira disposição para dar todo suporte necessário com relação ao uso do sistema. Gostaríamos muito que Dra continuasse conosco.
[11:55, 02/12/2024] +55 11 97173-2965: bom dia
[11:55, 02/12/2024] +55 11 97173-2965: eu agradeço a ajuda
[11:56, 02/12/2024] +55 11 97173-2965: vou encaminhar pra vc já já

4º contato Data _____

Obs.:
[14:41, 03/12/2024] ☺: 1994415 - glosa / 3040 rx final sugere núcleo fora dos padrões ,menos de 2\3 de inserção. Guia para recusar esta glosa é a guia de numero 2120304 , ainda esta dentro do prazo. tem até dia 26 para justificar a glosa na guia e finaliza-la no aplicativo. Essa 202977 - glosa/ 3040 foto da coroa instalada não enviada, prazo tambem dia 22/12.
[10:35, 06/12/2024] +55 11 97173-2965: Então a Dra conversou com o pessoal da adm do consultorio e resolvemos cancelar mesmo. Poderia nos ajudar a orientar o cancelamento?

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	1	Periodontia
1	Dentística	0	Protese Dentalria
0	Endodontia	2	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação da clínica é referente as glosas e a dificuldade de contato com a operadora. Informaram que tentam ver os motivos das glosas conosco porem não tem respaldo. Pedi o numero das guias para consultar o motivo, e são guias de protese, que foram por diversos motivos, foto de coroa instalada não enviada, nucleo fora dos padrões, e como informam que fazer um procedimento de protese dentalria é caro, para não receber, desejam seguir com o desligamento.Orientei sobre o recurso, envie passo a passo, contudo o prazo para entregar o recurso era até dia 22/12 e acabou expirando, então decidiram desligar-se;

Kelly Oliveira _____ Maykon Dal'Negro _____