

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	38267	RJ	LOUISE DE MELLO SILVA	
CNPJ	CPF			
22647734000108		12852591731		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/01/2022	J	Operadora	SAD172417469960	20/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	DUQUE DE CAXIAS	1.721	67	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	27/06/2022	R\$ 30,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/08/2024	02/10/2024	43 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[10:59, 30/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª LOUISE DE MELLO SILVA CRO: RJ - 38267, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos que levaram ao desligamento, e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim podemos verificar se há algo que podemos melhorar e fazer para sua permanecia na operadora. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 02/10/2024

Obs.:

[10:57, 02/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Precisamos de um retorno para darmos sequencia na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possivel![11:24, 02/10/2024] +55 21 97087-8216: Boa tarde[11:24, 02/10/2024] +55 21 97087-8216: Estou passando o consultório para outra pessoa[11:24, 02/10/2024] +55 21 97087-8216: É por este motivo

3º contato Data 02/10/2024

Obs.:

[11:26, 02/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e a Drª não vai mais atender em outro local?
[11:27, 02/10/2024] +55 21 97087-8216: Não

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que está passando seu consultório para outros, dessa forma encerrando suas atividades, ao ser perguntada se irá atender em outro endereço, profissional informa que não.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro