



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

02/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38267

RJ

LOUISE DE MELLO SILVA

CNPJ

CPF

22647734000108

12852591731

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/01/2022

J

Operadora

SAD172417469960

20/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.721

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

27/06/2022

R\$ 30,80

Data início

Data final

Tempo finalização

20/08/2024

02/10/2024

43 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[10:59, 30/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª LOUISE DE MELLO SILVA CRO: RJ - 38267, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos que levaram ao desligamento, e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim podemos verificar se há algo que podemos melhorar e fazer para sua permanencia na operadora. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

[10:57, 02/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Precisamos de um retorno para darmos sequencia na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possível! [11:24, 02/10/2024] +55 21 97087-8216: Boa tarde [11:24, 02/10/2024] +55 21 97087-8216: Estou passando o consultório para outra pessoa [11:24, 02/10/2024] +55 21 97087-8216: É por este motivo

3º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

[11:26, 02/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e a Drª não vai mais atender em outro local? [11:27, 02/10/2024] +55 21 97087-8216: Não

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que está passando seu consultório para outros, dessa forma encerrando suas atividades, ao ser perguntada se irá atender em outro endereço, prossional informa que não.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro