

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				17/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	151734	SP	SIDNEI TADEU ARRUDA JUNIOR	
CNPJ	CPF			
49502627000130		41100766847		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/09/2023	J	Operadora	SAD173677212843	13/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SOROCABA	6.858	150	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/01/2025	17/02/2025	34 dia(s)		

1º contato Data 14/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). SIDNEI TADEU ARRUDA JUNIOR, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 31/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 31/01/2025

Obs.:

[16:37, 31/01/2025] +55 15 99679-6886: Boa tarde! Sou eu mesmo Eu quero desligamento pois não tenho bom fluxo de pacientes e muita glosa, o que recebo não paga nem meu aluguel
[16:39, 31/01/2025] ?: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários e Com relação as glosas, me envia o numero das guias por gentileza , para que eu possa verificar o motivo de ter ocorrido e orientar acerca de um suporte

4º contato Data

Obs.:

[16:47, 31/01/2025] +55 15 99679-6886: Não precisa, eu já arrumei outra clínica pra trabalhar e faço apenas particular esporádico na minha agora
[16:47, 31/01/2025] +55 15 99679-6886: Quanto as glosas já não tenho o número mais, mas não tem problema

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Periodontia	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo, o motivo não seria somente baixa procura, mas sim glosas e valores baixos.
Ofertei divulgação, suporte, pedi para que me enviasse as guias para que eu pudesse auxiliar na glosa, contudo doutor recusou, informou que não tem os numeros e não precisa ver esta questão mais, pois ele arrumou outro local para atender e quase não vai mais no consultório.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

