



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		17/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	151734	SP	SIDNEI TADEU ARRUDA JUNIOR		
CNPJ		CPF			
49502627000130		41100766847			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/09/2023	J	Operadora	SAD173677212843	13/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SOROCABA	6.858	150		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/01/2025	17/02/2025	34 dia(s)			
1º contato	Data	14/01/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). SIDNEI TADEU ARRUDA JUNIOR, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!					
2º contato	Data	31/01/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
3º contato	Data	31/01/2025			
Obs.: [16:37, 31/01/2025] +55 15 99679-6886: Boa tarde! Sou eu mesmo Eu quero desligamento pois não tenho bom fluxo de pacientes e muita glosa, o que recebo não paga nem meu aluguel [16:39, 31/01/2025] 🗨: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários e Com relação as glosas, me envia o numero das guias por gentileza , para que eu possa verificar o motivo de ter ocorrido e orientar acerca de um suporte					
4º contato	Data				
Obs.: [16:47, 31/01/2025] +55 15 99679-6886: Não precisa, eu já arrumei outra clínica pra trabalhar e faço apenas particular esporádico na minha agora [16:47, 31/01/2025] +55 15 99679-6886: Quanto as glosas já não tenho o número mais, mas não tem problema					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
em resumo, o motivo não seria somente baixa procura, mas sim glosas e valores baixos.	
Ofertei divulgação, suporte, pedi para que me enviasse as guias para que eu pudesse auxiliar na glosa, contudo doutor recusou, informou que não tem os numeros e não precisa ver esta questão mais, pois ele arrumou outro local para atender e quase não vai mais no consultório.	

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro