



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47634

RJ

DOUGLAS PINHEIRO VALERIO

CNPJ

CPF

51196023000154

13352854742

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/08/2023

J

Operadora

SAD172502785082

30/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

02/09/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☒ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

02/09/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). FLAVIA TURL SOARES DE SA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Em contato via ligação as 16:33 , falei com MONIQUE, responsável pelo credenciamento da clínica, e a mesma relata que Dr. Anderson e Dra Flavia ainda atuam nas duas clínicas cadastradas e somente Dr. Douglas não trabalha lá.

Em confirmação, informa que Anderson e Flavia ainda atendem pelo plano, e que inclusive Dra Flavia atendeu beneficiário hoje.

Desligamento será feito somente 1 dos prestadores citados.

3º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[16:49, 02/09/2024] 🗉 : Dra me informou que a Dra Flavia e o Dr Anderson ainda trabalham na clínica, e atendem ao plano. E somente Dr. Douglas podemos desligar visto que nunca trabalhou na clínica.

Procede a informação?

[16:49, 02/09/2024] +55 21 97413-3113: Olá boa tarde Jessica, tudo bem?

[16:49, 02/09/2024] +55 21 97413-3113: Correto

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Baixa Procura

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Cobrança indevida

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Ameaça Judicialização

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Falta de Reajuste

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro