



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

14/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

40188

RJ

MARCELLA MOREIRA DA SILVA

CNPJ

CPF

26885504000120

05848895775

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/11/2018

J

Operadora

SAD172011634342

04/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/07/2024

14/08/2024

36 dia(s)

1º contato Data 09/07/2024

Obs.:
Olá Dr(a). FERNANDA ALVARENGA DE REZENDE, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, em breve entraremos em contato.

2º contato Data 09/07/2024

Obs.:
Bom dia, Contato sem sucesso via ligação no número (21) 24907871 as 10:22.
Número não possui whatsapp.
Por gentileza, suspender a divulgação da prestadora Dra. MARCELLA do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato Data 30/07/2024

Obs.:
30/07/2024 10:47De:
VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:
Bom dia.
Retirado a divulgação conforme solicitado.

4º contato Data 14/08/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso no número (21) 24907871 as 08:47. / não possui whatsapp
Em pesquisa GOOGLE nas redes sociais, localizei um celular no INSTAGRAM (21) 99512-0082 - ENCAMINHADO MENSAGEM PARA CONFIRMAR REMOÇÃO DA PRESTADORA.

5º contato Data 14/08/2024

Obs.:
Boa tarde,

Clinica retornou a mensagem confirmando a saída da prestadora MARCELLA da clinica, não atua mais lá.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro