

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2	
			Data	14/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	40188	RJ	MARCELLA MOREIRA DA SILVA	
CNPJ	CPF			
26885504000120		05848895775		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/11/2018	J	Operadora	SAD172011634342	04/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/07/2024	14/08/2024	36 dia(s)		
1º contato	Data	09/07/2024		
Obs.:				
Olá Dr(a). FERNANDA ALVARENGA DE REZENDE, tudo bem?				
Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, em breve entraremos em contato.				
2º contato	Data	09/07/2024		
Obs.:				
Bom dia, Contato sem sucesso via ligação no número (21) 24907871 as 10:22. Número não possui whatsapp. Por gentileza, suspender a divulgação da prestadora Dra. MARCELLA do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.				
3º contato	Data	30/07/2024		
Obs.:				
30/07/2024 10:47De: VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status: Bom dia. Retirado a divulgação conforme solicitado.				
4º contato	Data	14/08/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Contato via ligação sem sucesso no número (21) 24907871 as 08:47. / não possui whatsapp Em pesquisa GOOGLE nas redes sociais, localizei um celular no INSTAGRAM (21) 99512-0082 - ENCAMINHADO MENSAGEM PARA CONFIRMAR REMOÇÃO DA PRESTADORA.				

5º contato **Data** 14/08/2024

Obs.:

Boa tarde,

Clinica retornou a mensagem confirmando a saída da prestadora MARCELLA da clinica, não atua mais lá.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro