



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

07/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45529

RJ

JULIANA SANTOS DE SOUZA

CNPJ

CPF

47101392000149

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/10/2024

PJ

Operadora

SAD174774237584

20/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

ITABORAÍ

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/07/2025

07/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

07/07/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JESSICA MUNIZ NEVES, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

16/05/2025

Obs.:

Em contato com a Dra, a mesma informa que as Doutoradas JULIANA SANTOS DE SOUZA CRO 45529 - MYLLENA CRISTINA SILVA RANGEL CRO 56287 elas não atuam mais na clínica, no momento só a Dra JESSICA MUNIZ NEVES CRO 40990 que atua e sobre a Dra CARLA CRISTINA MUNIZ NEVES CRO 50423 não foi mencionado, mas como só a Dra Jessica atua, provavelmente Dra Carla também não faz mais parte

3º contato

Data

07/07/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme protocolo inicial SAD174774237584, há evidências em AUDIO na primeira nota, da doutora explicando que atualmente só ela atende , será desligado todo o corpo clínico:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Deslig:

Mensagem:
Segue audios com as informações da Doutora sobre o ocorrido

Arquivos:
Anexo 1
Anexo 2
Anexo 3
Anexo 4

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro