

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Qtd CRO(s) **Data**

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista**

CNPJ **CPF**

Data inclusão **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**

UF **Cidade** **nº de vidas** **nº CRO(S) únicos divulgados**

Atende outros convênios SIM NÃO **Quais?**

Moeda **Última produç.** **Valor última prod.**

Data início **Data final** **Tempo finalização**

1º contato **Data**

Obs.:
 Mensagem: Olá Dr(a). JESSICA MUNIZ NEVES, tudo bem?
 Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato **Data**

Obs.:
 Em contato com a Dra, a mesma informa que as Doutoradas JULIANA SANTOS DE SOUZA CRO 45529 - MYLLENA CRISTINA SILVA RANGEL CRO 56287 elas não atuam mais na clínica, no momento só a Dra JESSICA MUNIZ NEVES CRO 40990 que atua e sobre a Dra CARLA CRISTINA MUNIZ NEVES CRO 50423 não foi mencionado, mas como só a Dra Jessica atua, provavelmente Dra Carla também não faz mais parte

3º contato **Data**

Obs.:
 Mensagem: Bom dia,
 Conforme protocolo inicial SAD174774237584, há evidências em AUDIO na primeira nota, da doutora explicando que atualmente só ela atende, será desligado todo o corpo clínico.

4º contato **Data**

Obs.:

Áreas Divulgadas

Cirurgia Periodontia
 Dentística Prótese Dentária
 Endodontia Clínico Geral
 Ortodontia Urgência e Emergência
 Radiologia Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Deslig:

Mensagem:
 Segue audios com as informações da Doutora sobre o ocorrido!

Arquivos:
 Anexo 1
 Anexo 2
 Anexo 3
 Anexo 4

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**