

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			14/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	155755	SP	GABRIELLA MARIA GODOY DA LUZ	
CNPJ	CPF			
	41322121000218 44614296874			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/12/2023	J	Operadora	SAD173679677431	05/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SERRA NEGRA	64	2	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/03/2024	14/01/2025	315 dia(s)		

1º contato Data 05/03/2024

**Obs.:**

Via whatsapp pessoal 19 99836-6039 o Dr respondeu: "  
[14:57, 05/03/2024] +55 19 99836-6039: Boa tarde  
[15:34, 05/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar o motivo ou insatisfação e desligamento do plano por gentileza?  
Aguardando retorno. Jhone  
[14:27, 25/03/2024] +55 19 99836-6039: Me envia a tabela de valores passada pra nós..

2º contato Data 01/04/2024

**Obs.:**

[09:13, 01/04/2024] +55 19 99836-6039: Bom dia! Tudo bem?  
[09:15, 01/04/2024] +55 19 99836-6039: Analise sim,fica muito baixa! E mudamos nossa estrutura e se houver uma mudança de tabela!  
Verificado que os mesmos nunca nem foram divulgados no site!! Solicitado os valores para tentarmos uma negociação, aguardando retorno do mesmo.

3º contato Data

**Obs.:**

[13:12, 09/01/2025] +55 19 99663-3413: Ola boa tarde  
[13:12, 09/01/2025] +55 19 99663-3413: Poderia me mandar a tabela de valores ?  
[13:13, 09/01/2025] ☺: Boa tarde  
[15:01, 09/01/2025] ☺: Um momento por favor.

4º contato Data

**Obs.:**

[15:22, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: As dentistas que não concordavam com os valores não estão mais aqui  
[15:22, 13/01/2025] ☺: Compreendi, estou a inteira disposição para lhe prestar todo suporte necessário acerca do uso do sistema.  
[15:22, 13/01/2025] ☺: Voces ainda tem o acesso do site, ou nao  
[15:23, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Ótimo, obrigada  
[15:23, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Não tenho mais

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem         | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Inicialmente o motivo do desligamento eram os valores, contudo , os prestadores que achavam o valor baixo saíram da clínica , quais já removi com a autorização da gestão. Diante disso, a dificuldade da clínica seria o sistema, pois como solicitaram o desligamento meses aps credenciarem, não sabiam mecher direito no sistema. Encaminhei todo material de apoio em PDF, site, aplicativo, resetei a senha, e encaminhei tambem video EXPLICATIVO, e treinamento gravado, além de disponibilizar meu auxilio quando necessário nesse primeiro momento.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

- Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

*Kelly Oliveira* \_\_\_\_\_ *Maykon Dal'Negro*

