



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

14/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155755

SP

GABRIELLA MARIA GODOY DA LUZ

CNPJ

CPF

41322121000218

44614296874

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/12/2023

J

Operadora

SAD173679677431

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SERRA NEGRA

64

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

14/01/2025

315 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Via whtasapp pessoal 19 99836-6039 o Dr respondeu: "  
[14:57, 05/03/2024] +55 19 99836-6039: Boa tarde  
[15:34, 05/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar o motivo ou insatisfação e desligamento do plano por gentileza?  
Aguardando retorno. Jhone  
[14:27, 25/03/2024] +55 19 99836-6039: Me envia a tabela de valores passada pra nós..

2º contato

Data

01/04/2024

Obs.:

[09:13, 01/04/2024] +55 19 99836-6039: Bom dia! Tudo bem?  
[09:15, 01/04/2024] +55 19 99836-6039: Analisei sim, fica muito baixa! E mudamos nossa estrutura e se houver uma mudança de tabela!  
Verificado que os mesmos nunca nem foram divulgados no site!! Solicitado os valores para tentarmos uma negociação, aguardando retorno do mesmo.

3º contato

Data

Obs.:

[13:12, 09/01/2025] +55 19 99663-3413: Ola boa tarde  
[13:12, 09/01/2025] +55 19 99663-3413: Poderia me mandar a tabela de valores ?  
[13:13, 09/01/2025] 📄: Boa tarde  
[15:01, 09/01/2025] 📄: Um momento por favor.

4º contato

Data

Obs.:

[15:22, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: As dentistas que não concordavam com os valores não estão mais aqui  
[15:22, 13/01/2025] 📄: Compreendi, estou a inteira disposição para lhe prestar todo suporte necessário acerca do uso do sistema.  
[15:22, 13/01/2025] 📄: Voces ainda tem o acesso do site, ou nao  
[15:23, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Ótimo, obrigada  
[15:23, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Não tenho mais

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Inicialmente o motivo do desligamento eram os valores, contudo , os prestadores que achavam o valor baixo saíram da clínica , quais já removi com a autorização da gestão. Diante disso, a dificuldade da clinica seria o sistema, pois como solicitaram o desligamento meses apos credenciarem, não sabiam mecher direito no sistema. Encaminhei todo material de apoio em PDF, site, aplicativo, resetei a senha, e encaminhei tambem video EXPLICATIVO, e treinamento gravado, além de disponibilizar meu auxilio quando necessário nesse primeiro momento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro