

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
Andrey Vidal Siqueira				Data	30/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	19941	SP	JOSE ANTONIO NOVAES			
CNPJ	CPF			03147194825		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
22/05/2019	F	Operadora	SAD171448944333	30/04/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	JANDIRA	181	3			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
30/04/2024	30/04/2024	0 dia(s)				

1º contato	Data	30/04/2024
Obs.:		
Boa tarde, Contato feito via WPP:11 95954-4981, para averiguar situação do credenciado.		

2º contato	Data	30/04/2024
Obs.:		
[12:51, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[12:53, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. JOSE ANTONIO NOVAES CRO: SP - 19941, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[13:00, 30/04/2024] +55 11 95954-4981: Boa tarde, procede.[13:05, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações para desligamento ?[13:33, 30/04/2024] +55 11 95954-4981: Estou aposentado		

3º contato	Data	
Obs.:		

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato Data

Obs.:



## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que não atua mais na área pois já se encontra aposentado.

## Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro