



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

30/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19941

SP

JOSE ANTONIO NOVAES

CNPJ

CPF

-

03147194825

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/05/2019

F

Operadora

SAD17144894333

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JANDIRA

181

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

30/04/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

30/04/2024

Obs.:
Boa tarde,
Contato feito via WPP:11 95954-4981, para averiguar situação do credenciado.

2º contato

Data

30/04/2024

Obs.:
[12:51, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[12:53, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. JOSE ANTONIO NOVAES CRO: SP - 19941, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[13:00, 30/04/2024] +55 11 95954-4981: Boa tarde, procede.[13:05, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações para desligamento ?[13:33, 30/04/2024] +55 11 95954-4981: Estou aposentado

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☒ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, o mesmo informa que não atua mais na área pois já se encontra aposentado.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro