



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

22/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20087

GO

GABRIELA DE OLIVEIRA ARANTES

CNPJ

CPF

33252556000124

01946863963

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/10/2023

J

Operadora

SAD170550229777

17/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

RIO VERDE

356

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

-

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2024

22/02/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Encaminhada uma msgem via whatsapp para o telefone (64) 993090214 dia 22/02/2024 as 10:27, secretária respondeu mas não deu mais retorno.

3º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Em contato via whatsapp pelo número 64 9309-0214, doutora solicita o desligamento, não se adaptou com o sistema e não tem mais interesse de seguir com o plano. Ofertado tanto treinamento quanto suporte, mas a doutora não tem interesse. [10:29, 22/02/2024] Retenção - Odontolife: Obrigada pelo retorno☺ O motivo do meu contato é referente ao protocolo de desligamento que foi aberto conosco, essa informação procede? [11:00, 22/02/2024] +55 64 9309-0214: Sim [11:00, 22/02/2024] +55 64 9309-0214: Na verdade já era para estar cancelado [11:01, 22/02/2024] Retenção - Odontolife: Gostaria de saber qual seria a insatisfação ou o motivo de desligamento do plano? [13:21, 22/02/2024] +55 64 9309-0214: Não me adaptei ao sistema e não tenho mais interesse. Informado referente a clausula 10 e enviado email para

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

DOUTORA SOLICITA O DESLIGAMENTO POIS NÃO CONSEGUIU SE ADAPTAR AO SISTEMA, OFERTADO TREINAMENTO E SUSPORTE MAS A DOUTORA NÃO MAIS INTERESSE DE SEGUIR CONOSCO

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro

