

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	GABRIELY MORENA PACHECO			Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>
				Data <input type="text" value="22/02/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20087	GO	GABRIELA DE OLIVEIRA ARANTES	
CNPJ	CPF			
	33252556000124			01946863963
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/10/2023	J	Operadora	SAD170550229777	17/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	RIO VERDE	356	7	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/01/2024	22/02/2024	36 dia(s)		

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data

Obs.:

Encaminhada uma mensgem via whatsapp para o telefone (64) 993090214 dia 22/02/2024 as 10:27, secretaria respondeu mas não deu mais retorno.

3º contato Data

Obs.:

Em contato via whatsapp pelo número 64 9309-0214, doutora solicita o desligamento, não se adaptou com o sistema e não tem mais interesse de seguir com o plano. Ofertado tanto treinamento quanto suporte, mas a doutora não tem interesse. [10:29, 22/02/2024] Retenção - Odontolife: Obrigada pelo retorno ☺ O motivo do meu contato é referente ao protocolo de desligamento que foi aberto conosco, essa informação procede? [11:00, 22/02/2024] +55 64 9309-0214: Sim [11:00, 22/02/2024] +55 64 9309-0214: Na verdade já era para estar cancelado [11:01, 22/02/2024] Retenção - Odontolife: Gostaria de saber qual seria a insatisfação ou o motivo de desligamento do plano? [13:21, 22/02/2024] +55 64 9309-0214: Não me adaptei ao sistema e não tenho mais interesse. Informado referente a clausula 10 e enviado email para

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

DOUTORA SOLICITA O DESLIGAMENTO POIS NÃO CONSEGUIU SE ADAPTAR AO SISTEMA, OFERTADO TREINAMENTO E SUSPORTE MAS A DOUTORA NÃO MAIS INTERESSE DE SEGUIR CONOSCO

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro

