



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

03/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13069

CE

FERNANDA SOARES ALVES SILVA

CNPJ

CPF

-

06408756379

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/11/2023

F

Operadora

SAD172623433254

13/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

IGUATU

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/09/2024

03/10/2024

20 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

02/10/2024

Obs.:
[14:14, 02/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:16, 02/10/2024] Retenção Odontolife: Drª FERNANDA SOARES ALVES SILVA CRO: CE - 13069, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a Drª não atender mais pois fechou seu consultório, encerrando suas atividades. Gostaria de confirmar as informações.[14:16, 02/10/2024] Retenção Odontolife: A Drª não irá atender em outro endereço?

2º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

[14:16, 02/10/2024] +55 88 9940-6360: sim[14:16, 02/10/2024] +55 88 9940-6360: não estou mais atendendo[14:20, 02/10/2024] Retenção Odontolife: Então não vai mais exercer a função?[14:21, 02/10/2024] +55 88 9940-6360: isso

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☒ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não está mais atendendo pacientes, pois não irá mais exercer a função de dentista.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro