



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

13/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48153

MG

ANA GABRIELA MACIEL PEREIRA

CNPJ

CPF

40910558000129

10104021616

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/10/2021

J

Operadora

SAD173521157539

26/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

POUSO ALEGRE

169

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/02/2025

13/02/2025

7 dia(s)

1º contato

Data

06/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Dra. possui cadastro PJ e PF ativo no mesmo endereço
- Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

07/02/2025

Obs.:

Dra retornou em audio, qual consta em anexo; Em resumo, a insatisfação é acerca de beneficiário grosseiro , e demora nas liberações das guias.
Dra relatou que como não consegue liberar guia e atender o paciente na hora, eles ficam bravos e ficam brigando e para ela não é interessante esse tipo de atendimento no consultório, visto que trabalha com outros convenios da cidade e não tem problema. Ofertei suporte, e orientei acerca da liberação. Dra mencionou baixa procura, ofertei tambem divulgação.

3º contato

Data

10/02/2025

Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.

08:19

Olá bom dia, se vocês forem dar esse suporte pra gente, a gente pode tentar novamente.

10:26

4º contato

Data

10/02/2025

Obs.:

Conforme retorno da doutora evidenciado abaixo, a mesma informa que com suporte ela aceita permanecer.
Visto que ofertei suporte, informei também que temos material de apoio em PDF e tutoriais em video.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
9	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	10	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro