

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2
				Data	29/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	126733	SP	BRUNO FERNANDO DA CRUZ		
CNPJ	CPF				
	19874835000107		39421107845		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/09/2022	J	Operadora	SAD171657687870	24/05/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	GUARULHOS	4.299	165		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,37	19/03/2024	R\$ 42,70			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
24/05/2024	29/05/2024	5 dia(s)			
1º contato	Data	29/05/2024			
Obs.:					
[13:32, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:33, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Drª CAMILA AMARAL PINTO CRO: SP - 142369, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento do Dr. BRUNO FERNANDO DA CRUZ 126733 - SP. Procede que o mesmo não faz mais parte do corpo clínico?					

2º contato	Data	29/05/2024			
Obs.:					
[13:41, 29/05/2024] +55 11 98852-2924: Boa Tarde, sim[13:45, 29/05/2024] +55 11 98852-2924: precisamos do novo acesso com nome da Dra Camila[14:58, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Certo, irei prosseguir com o desligamento do mesmo!					
[14:58, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Já temos o novo login: Login e senha de acesso: 142369					

3º contato	Data				
Obs.:					

4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro			
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico			
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas			
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades			
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou			
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora			
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área				
<input type="checkbox"/> Óbito					

Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Em contato com a nova RT, confirmado que Dr. BRUNO FERNANDO DA CRUZ 126733 - SP não faz mais parte do corpo clínico.		

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Poliana Andrade Silva		Maykon Dal'Negro	