



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

29/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

126733

SP

BRUNO FERNANDO DA CRUZ

CNPJ

CPF

19874835000107

39421107845

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2022

J

Operadora

SAD171657687870

24/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.299

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

19/03/2024

R\$ 42,70

Data início

Data final

Tempo finalização

24/05/2024

29/05/2024

5 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

[13:32, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:33, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Drª CAMILA AMARAL PINTO CRO: SP - 142369, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento do Dr. BRUNO FERNANDO DA CRUZ 126733 - SP. Procede que o mesmo não faz mais parte do corpo clínico?

2º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

[13:41, 29/05/2024] +55 11 98852-2924: Boa Tarde, sim[13:45, 29/05/2024] +55 11 98852-2924: precisamos do novo acesso com nome da Dra Camila[14:58, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Certo, irei prosseguir com o desligamento do mesmo!  
[14:58, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Já temos o novo login: Login e senha de acesso: 142369

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a nova RT, confirmado que Dr. BRUNO FERNANDO DA CRUZ 126733 - SP não faz mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro