



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

14/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46379

RJ

HERMES JOSE FERREIRA NETO

CNPJ

CPF

-

95118306191

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/10/2023

F

Operadora

SAD17460413004

30/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

CAMPOS DOS GOYTACAZES

584

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2025

14/05/2025

12 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

08/05/2025

Obs.:

Mensagem;  
Dr retornou o contato, informou que como não tem procura prefere o desligamento.  
Ofertado divulgação informando sobre a parceria junto ao unimed FERJ agora e a expansão na rede de beneficiarios.

3º contato

Data

13/05/02025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Dr ainda não retornou as ultimas mensagens encaminhadas acerca da oferta de divulgação.  
Encaminhado nova mensagem pedindo retorno e explicando sobre a parceria junto ao Unimed Ferj hoje na região e a importância de mantermos cada dentista da cidade para atender as demandas que consequentemente irão aumentar com a nova parceria.

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Dr. aceitou permanecer, e pediu treinamento para sua secretária.  
Encaminhado treinamento gravado e material de apoio em PDF para o numero do consultório (22) 997265132 conforme solicitado. Segue retorno:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Implantodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 30448420250513001191

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro