

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				14/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	46379	RJ	HERMES JOSE FERREIRA NETO	
CNPJ	CPF			
-	95118306191			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/10/2023	F	Operadora	SAD17460413004	30/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES	584	22	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/05/2025	14/05/2025	12 dia(s)		

1º contato Data 02/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 08/05/2025

Obs.:

Mensagem;
Dr retornou o contato, informou que como não tem procura prefere o desligamento.
Ofertado divulgação informando sobre a parceria junto ao unimed Ferj agora e a expansão na rede de beneficiários.

3º contato Data 13/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Dr ainda não retornou as ultimas mensagens encaminhadas acerca da oferta de divulgação.
Encaminhado nova mensagem pedindo retorno e explicando sobre a parceria junto ao Unimed Ferj hoje na região e a importância de mantermos cada dentista da cidade para atender as demandas que consequentemente irão aumentar com a nova parceria.

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Dr. aceitou permanecer, e pediu treinamento para sua secretária.
Encaminhado treinamento gravado e material de apoio em PDF para o numero do consultório (22) 997265132 conforme solicitado. Segue retorno:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Implantodontia



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 30448420250513001191

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrarão
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ Maykon Dal'Negro _____