



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		21/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	20955	RS	WILLIAN RODRIGUES MONEGO FLORES		
CNPJ		CPF			
21425540000197		01568742029			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/04/2022	J	Operadora	SAD169814695499	24/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	VIAMAO	662	11		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/10/2023	21/12/2023	58 dia(s)			
1º contato		Data 07/12/2023			
Obs.: Retirar divulgação e devolver para retenção Divulgação suspensa conforme solicitação. Segue protocolo para tratativa.					
2º contato		Data 07/12/2023			
Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (51) 983121032, (51) 30540071 e do email CONTATO@SULSAUDE.COM 05/10/2023 16:16 - telefone 09/10/2023 11:51 - telefone e whatsapp 11/10/2023 16:40 - telefone e whatsapp 13/10/2023 10:20 - telefone e whatsapp 16/10/2023 11:15 - telefone, whatsapp e email 19/10/2023 09:40 - telefone e whatsapp 23/10/2023 14:26 - whatsapp e telefone 24/10/2023 08:31 - telefone. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos					
3º contato		Data 07/12/2023			
Obs.: Email enviado, caso não tenha retorno até o dia 21/12/2023 fazer formulário de desligamento.					
4º contato		Data 21/12/2023			
Obs.: Encontrado whatsapp (51) 9770-5771 no google, aguardando um retorno. O mesmo realiza a área de ORTODONTIA não possui reajuste, ofertei ação de divulgação e irei explicar sobre a ortodontia. [09:50, 21/12/2023] Retenção - Odontolife: Nesse telefone eu falo com o Dr WILLIAN RODRIGUES MONEGO FLORES CRO: RS - 20955? [10:00, 21/12/2023] +55 51 9770-5771: Oi [10:00, 21/12/2023] +55 51 9770-5771: Sim [10:10, 21/12/2023] Retenção - Odontolife: Dr meu contato é referente ao seu desligamento do plano, o motivo seria os valores isso? [10:11, 21/12/2023] Retenção - Odontolife: E a baixa procura [10:13, 21/12/2023] Retenção - Odontolife: Então Dr p que tenho para oferecer é uma					

5º contato Data 21/12/2023

Obs.:
[10:44, 21/12/2023] +55 51 9770-5771: Não é só a ortodontia! Estou falado no sistema todo de vcs
[10:44, 21/12/2023] +55 51 9770-5771: Tudo demorado
[10:44, 21/12/2023] +55 51 9770-5771: Atendemos mais 2 convênios, dinete chega emitimos a Guia, libera na hora e o atendimento já é realizado
[10:44, 21/12/2023] +55 51 9770-5771: Simples
[10:45, 21/12/2023] +55 51 9770-5771: O de vcs, pra fazer uma simples limpeza, leva tempo para aprovar
Ofertei ação de divulgação, suporte, dei a devida orientação e ofertado reajuste de tabela de valores, menos para ortodontia, informou que: [10:47, 21/12/2023] +55 51 9770-5771: Mas agradeço o contato! Realmente por enquanto não temos interesse em continuar a parceria!

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Estavamos sem retorno do mesmo desde o dia 05/10/2023, encontrado no google telefone pessoal do Dr, enviado whatsapp e ofertado ação de divulgação, suporte e reajuste de tabela de valores, mas o mesmo informou que não possui interesse mesmo.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------