



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

09/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5503

AL

JOAO VICTOR PEIXOTO MENDES

CNPJ

CPF

23028106000107

11812846436

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/03/2023

J

Operadora

SAD171820238568

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.486

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

09/08/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato realizado sem sucesso no (82) 33383038, (82) 996549121 as 11:44
Enviado mensagem para reter desligamento.

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Boa tarde ,
Mensagem encaminhada anteriormente não foi dado retorno.
Enviado novo wpp

3º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Clinica não retornou nenhuma mensagem encaminhada, porem protocolo inicial era sobre validação das áreas de atuação, até que o contato se perdeu.
Última guia lançada foi em 08/05/2024.
Encaminhado E-mail para reter desligamento, visto que já realizei 3 tentativas e a próxima será a mensagem padrão para desativação em 10 dias

4º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Bom dia, Visto que na troca de E-mail a mensagem encaminhada se perdeu, enviei novo E-mail.
Realizado busca no GOOGLE , porém sem sucesso.
Aguardar o prazo de 10 dias , caso não haja retorno, seguir com desligamento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

08/08/2024 10:13De:
JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status:
Bom dia ,
Localizei contatos no INSTAGRAM 8235120585 , 82.999581532
Realizando a última tentativa, antes de abrir o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Já passou os 10 dias, ja foi tentado mais 5x o contato, localizei novo número , porém não temos nenhum retorno;

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro