



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

26/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

135178

SP

AMANDA SANTOS DE MORAES

CNPJ

CPF

54200629000104

34359323840

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/05/2024

J

Operadora

SAD172003665451

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.434

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/07/2024

26/07/2024

23 dia(s)

1º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[11:22, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:22, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: Olá bom dia[11:23, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Drª IZABELLA CARRERA LIMA BARBOSA CRO: SP - 124888, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar essa informação de que a clínica encerrou suas atividades.[11:23, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Correto?[11:23, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: Correto

2º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[11:24, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, verifiquei que já foi dado baixa no CNPJ.

[11:25, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: Exatamente

3º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[11:25, 26/07/2024] Retenção Odontolife: A Drª tem interesse em realizar um novo cadastro conosco?
[11:25, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Tanto PF como PJ

[11:25, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: Não
Agradeço

4º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[11:26, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Certo, seguirei com o processo de descredenciamento.
[11:26, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: OkObrigada[11:26, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Nós agradecemos pelo tempo de parceria que esteve conosco, espero que no futuro possamos retomá-la[11:26, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: 🙏🙏🙏
Agradeço tbm

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que encerrou atividades em seu consultório, verificado que ja foi dado baixa no CNPJ. Drª não interesse em realizar um novo cadastro conosco, tanto PJ quanto PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro