



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

10

Data

26/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2498

RO

LINIKA TAVARES RIBEIRO

CNPJ

CPF

07820078000100

00271847220

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

J

Dentista

SAD171476203245

03/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

PORTO VELHO

580

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/06/2024

26/06/2024

12 dia(s)

1º contato

Data

14/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). TAMMY GABRIELE LEMOS MELO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

15/06/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato sem sucesso via ligação nos telefones (69) 30436814 (69) 999612518 as 10:00

Enviado mensagem no wpp para confirmar a saída da prestadora.

3º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

Boa tarde.
Conforme retorno da Dra. em anexo a prestadora está se desligamento por só atender ORTODONTIA e achar o valor abaixo do mercado. Como não há possibilidade de negociar valores na área, questionei se ela atende alguma outra área que possamos mante-la divulgada para que não se desligue.

4º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[12:38, 25/06/2024] 🗉: É que aí no caso ela não atenderia pelo plano. Seria divulgada somente para ter uma procura maior, e aí atenderia pelo particular pois os beneficiários que não tem cobertura estão cientes de que precisam pagar para fazer o tratamento.
Contudo, há possibilidade de mante-la divulgada também se ela atender alguma outra área fora ORTO. Se ela faz consulta e limpeza por exemplo, pode ficar suspensa como CLINICA GERAL, para realizar as consultas da clínica.
[12:40, 25/06/2024] TAMMY 3787 : Bom dia ela faz atendimento somente de Ortodontia, não atua em outra área.

5º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Com base na interação com a clínica em anexo ao protocolo, seguiremos com o desligamento da prestadora.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro