

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
	Data			
JESSICA PACHECO				08/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6125	PB	ISABELLA PONTES DE MEDEIROS	
CNPJ	CPF			
27431877000193		08317687465		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/10/2019	J	Operadora	SAD174422718567	09/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	672	70	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	08/05/2025	21 dia(s)		

1º contato Data 09/04/2025

Em contato via ligação no fixo da clinica, falei com Nayane, que informa que a remoção das áreas é devido a não ter mais os especialistas que atendiam.

Em uma validação mais a fundo, confirmei o corpo clínico e foi constatado que os profissionais abaixo não atuam mais no local:

5963 - PB DANIELLE CRISTINE COSTA DIAS VIEIRA

10025 - PB THALLES MOREIRA SUASSUNA

7425 - PB DEBORA DANIELA LOPES

6125 - PB ISABELLA PONTES DE MEDEIROS

3º contato Data

## Obs.:

Boa tarde

Visto que foi eu quem validou esta informação por telefone e realizei a abertura do chamado, seguirei com a desativação, nenhum deles trabalha lá a muito tempo.

4º contato Data

## Obs.:

Qtd CRO(s) 7

Data

JESSICA PACHECO

08/05/2025

Colaborador

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 6125 PB ISABELLA PONTES DE MEDEIROS

CNPJ CPF

27431877000193 08317687465

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

14/10/2019 J Operadora SAD174422718567 09/04/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

PB JOAO PESSOA 672 70

Atende outros convênios Quais?

SIM  NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,35 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

17/04/2025 08/05/2025 21 dia(s)

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

## Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Periodontia



Planos Odontológicos

## Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emerg.
Radiologia	Periodontia

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro