



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

17016

sc

THAIS LOPES

CNPJ

CPF

-

07196367952

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/08/2024

C

Operadora

SAD1725114449

31/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

30.517

128

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

31/08/2024

31/08/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Recebemos a informação que a doutora irá efetuar o cancelamento de seu cadastro de Credenciada PF na Odontolife para se cooperar na DentalUNI para atendimento In Company.

Precisamos do formulário de desligamento autorizado.

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Segue evidencia da mensagem encaminhada via E-mail:

Thais lopes <odonto.thaislopes@gmail.com>
Para: @ Incompany Dental

Confirmado

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Como conversamos, atualmente a Dra está cadastrada em nossa parceira Odonto Life como Credenciada. Para que a Dra atenda em nosso consultório incompany precisamos modificar seu cadastro para Cooperada, não sendo permitido ter dois cadastros para atender os beneficiários do plano.

4º

Data:

De:

31/08/2024 11:42

MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608

Ob:

Mensagem:

AUTORIZADO O DESLIGAMENTO

Motivo: encerramento das atividades

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro