



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra marquim			Data		
16/06/2025					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	17510	SC	TALIANE DALLAROSA		
CNPJ		CPF			
40380767000108		07989328992			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
15/04/2021	J	Operadora	SAD174421226558		09/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	ITAPOA	4.232		10	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
Data início		Data final	Tempo finalização		
09/04/2025		16/06/2025	68 dia(s)		
1º contato		Data	16/06/2025		
Obs.: Conseguimos estabelecer contato com a doutora e a mesma informa que seguirá com os atendimentos que não deseja o desligamento segue para o processo de retenção.					
2º contato		Data			
Obs.: 					
3º contato		Data			
Obs.: 					
4º contato		Data			
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☒ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	3
7	Dentística	Protese Dentaria
7	Endodontia	7
	Ortodontia	0
	Radiologia	2
		Urg e Emerg.
		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Sem contato

Motivo desligamento		
☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

 Kelly Oliveira	 Maykon Dal'Negro
--------------------------------------	--