



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

25/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29415

RJ

DANIELLA BRITO FERREIRA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

03270944780

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/10/2019

F

Operadora

SAD171137565329

25/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RESENDE

1.554

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/03/2024

25/06/2024

92 dia(s)

1º contato

Data

25/03/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
A mesma está gerando negativas de atendimento, SAE171042449287.

2º contato

Data

07/05/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia.  
Feito contato via WPP: 24 99267-5231, para confirmar informações.

3º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Feito contato novamente via WPP:24 99267-5231, sem resposta até o momento.

4º contato

Data

16/05/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde.  
Feito contato no telefone: 24 99254-4896, ainda sem retorno até o momento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia.  
Ainda sem retorno nos telefones cadastrados. Encaminhado E-mail para:clinica.oralcope@gmail.com conforme no anexo.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro