



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

12/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

162279

SP

LUCAS BENTO CAMARGO MARTINS

CNPJ

CPF

-

36829147816

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/04/2024

F

Operadora

SAD173927859359

11/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BAURU

1.793

34

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/02/2025

12/03/2025

29 dia(s)

1º contato

Data

11/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

19/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Mensagem enviada no whatsapp cadastrado, sem retorno; Encaminhei nova mensagem, porém visto que é sem contato realizei buscas no GOOGLE: Localizado novo contato: 14 997015770, encaminhado mensagem também.

3º contato

Data

19/02/2025

Obs.:

[15:52, 19/02/2025] +55 14 99873-9577: Boa tarde, Tudo bem? Desculpe se demora para o retorno, tive alguns problemas pessoais e estou retomando esta semana. O desligamento será por conta da demanda, a grande maioria dos pacientes que buscam o atendimento de urgência e emergência, na realidade estão em busca de prótese. Dessa forma, em muitos casos foram feitos agendamentos para urgência, porém o paciente apenas queria informações sobre prótese e outros tratamentos que não se aplicam na urgência. Gerando perda de horário para outros pacientes.

4º contato

Data

12/03/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, o motivo se deu devido a ser uma clinica de urgencia e emergencia, e o Dr relatar que os pacientes que o procuram é tudo para saber de prótese, que o paciente pede atendimento como urgencia, chega na clinica e só quer tirar dúvidas prejudicando sua agenda.  
Ofertei suporte, questionei que poderíamos fazer algo para mante-lo, para mudar a questão, mas o mesmo prefere seguir com desligamento:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☒ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☒ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. 17:14 ✓

Boa tarde, tudo bem? Editada 17:17

Quero encerrar mesmo, obrigado. 17:10

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro