

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				12/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	162279	SP	LUCAS BENTO CAMARGO MARTINS	
CNPJ	CPF			
-	36829147816			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/04/2024	F	Operadora	SAD173927859359	11/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	BAURU	1.793	34	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/02/2025	12/03/2025	29 dia(s)		

1º contato Data 11/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 19/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Mensagem enviada no whatsapp cadastrado, sem retorno; Encaminhei nova mensagem, porém visto que é sem contato realizei buscas no GOOGLE: Localizado novo contato: 14 997015770, encaminhado mensagem também.

3º contato Data 19/02/2025

Obs.:

[15:52, 19/02/2025] +55 14 99873-9577: Boa tarde, Tudo bem? Desculpe a demora para o retorno, tive alguns problemas pessoais e estou retornando está semana. O desligamento será por conta da demanda, a grande maioria dos pacientes que buscam o atendimento de urgência e emergência, na realidade estão em busca de prótese. Dessa forma, em muitos casos foram feitos agendamentos para urgência, porém o paciente apenas queria informações sobre prótese e outros tratamentos que não se aplicam na urgência. Gerando perda de horário para outros pacientes.

4º contato Data 12/03/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, o motivo se deu devido a ser uma clínica de urgencia e emergenica, e o Dr relatar que os pacientes que o procuram é tudo para saber de prótese, que o paciente pede atendimento como urgencia, chega na clínica e só quer tirar dúvidas prejudicando sua agenda.
Ofertei suporte, questionei que poderíamos fazer algo para mante-lo, para mudar a questão, mas o mesmo prefere seguir com desligamento:

Qtd CRO(s)

Data

1

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Periodontia



Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.

17:14 ✓

Boa tarde, tudo bem? Edited at 17:17

Quero encerrar mesmo, obrigado. 17:10

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro