



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

22/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

56157

MG

ISABELA CAROLINA MOTA CORREA

CNPJ

CPF

24216990000168

12586789695

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/02/2021

J

Operadora

SAD171837366818

14/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/06/2024

22/07/2024

38 dia(s)

1º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[16:38, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:39, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Drª SIMONE PEREIRA DE OLIVEIRA DA SILVA CRO: MG - 49483, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora ISABELA CAROLINA MOTA CORREA - 56157. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[16:40, 22/07/2024] +55 31 8618-2875: Boa tarde
[16:40, 22/07/2024] +55 31 8618-2875: Isso mesmo
[16:40, 22/07/2024] +55 31 8618-2875: Ela não faz mais parte do quadro desse consultório

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato, pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro