



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

13/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

143890

SP

SABRINA MORETTO MARTINS

CNPJ

CPF

28910672000153

23776007869

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/08/2021

J

Operadora

SAD172003841730

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.406

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

13/08/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LEANDRO SILVERIO , tudo bem?  
Recepcionamos a solicitação e estamos verificando a solicitação. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde prezados.  
Por gentileza, suspender a divulgação de ambas as prestadoras citadas no corpo da solicitação e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

VANESSA MORO - DENTALUNI 153999Status:  
Mensagem:  
Boa tarde.  
Retirado a divulgação das prestadoras Dra Sabrina e Dra Emily Sales  
Segue para tratativa.

4º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Em contato via ligação no número (15) 30165548 as 14:56 falei com secretária NATHALIA, a qual confirmou que de fato as duas prestadoras citadas nesta solicitação , não atuam mais no local.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro